

RAPPORT ANNUEL 2019-2020



*Académie des retraités
de l'Outaouais (ARO)*

331, boul. Cité-des-Jeunes Gatineau (Québec) J8Y 6T3

Téléphone : 819-776-5052

Télécopieur : 819-777-5090

Courriel : aro2@videotron.ca

www.academiedesretraites.ca

BIENVENUE À TOUS ET À TOUTES

Table des matières

	Page
1. Mot de la présidente	1
2. Mot de la directrice générale	2
3. Sommaire des activités 2019-2020	
- Administration	3
- Activités	4 - 6
- Publicité, bénévolat et engagement communautaire	6 - 9
- Croissance et santé et autres informations intéressantes	9 - 11
- Finances et conclusion	11 - 12

Annexe: États financiers au 30 juin 2020

MOT DE LA PRÉSIDENTE



2020

Année jumelle
Année que le monde entier ne pourra oublier
Année difficile pour les organismes comme le nôtre
Année charnière
Année de survivance

Cependant, grâce à la bonne gestion des années antérieures, nous avons pu survivre en gardant notre directrice.

Travaillant d'arrache-pied, elle est restée au travail en gardant le contact avec les membres qui prenaient plaisir à se revoir virtuellement. La programmation d'automne devait être prête... elle l'a été. Les locaux devaient être réservés, au cas où, ils l'ont été.

Nous devons tous nous adapter à cette nouvelle façon de vivre. Heureusement, nos membres ont été épargnés.

Probablement que leur bonne forme physique et mentale les a aidés à échapper ce terrible ennemi. (la bataille n'est pas finie!!)

Un gros merci à Francine, Joanne et Olivia pour l'aide apportée à notre directrice.

Je veux lever mon chapeau à France pour ne pas avoir déserté le bateau. Elle a été et sera toujours la meilleure capitaine!

Tous les membres du CA t'en seront toujours reconnaissants.

Ensemble nous vaincrons!

Gisèle Bisson

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

C'est toujours avec plaisir que je m'adresse à vous pour vous faire part de tout ce qui s'est passé au cours de la dernière année et vous présenter un survol de ce que la prochaine année nous réserve.

L'année 2019-2020 fut une année remplie de plein de choses inattendues. Un début de saison occupé avec nos nombreux cours, conférences et activités. À l'hiver et au printemps, tout a chamboulé à cause de la COVID-19. Nous avons dû cesser nos activités à partir du 15 mars 2020. Beaucoup de travail a été fait. Tous nos cours, conférences et activités ont été remboursés à chaque membre. Nous avons dû aviser nos formateurs que nous annulions malheureusement tous les cours. Beaucoup de stress et de tristesse pour plusieurs personnes (membres, formateurs, employées). Une année remplie d'émotions, de réorganisations et de logistique.

Comme vous le savez, nous avons dû mettre les employées à pied temporairement le 27 mars dernier, le temps que nos activités recommencent. Heureusement, elles ont pu profiter de la subvention de la PCU. Je tiens à les remercier sincèrement du travail qu'elles accomplissent au sein de l'ARO. Merci ☺ Je tiens également à remercier Kym de la Durantaye qui nous a quittés en septembre 2020. Elle n'est pas restée longtemps au sein de l'ARO, mais elle nous a apporté beaucoup. Merci pour le bon travail accompli!

Malgré la pandémie, nous avons tout de même été là avec les membres en continuant l'envoi de nos messages du mardi et en faisant quelques rencontres ZOOM. Les membres étaient contents d'avoir des nouvelles de nous.

Je ne peux non plus passer sous silence la contribution, encore une fois, de toutes et tous nos bénévoles du bureau qui travaillent pour nous aider régulièrement. Je ne peux pas tous les nommer, ils se reconnaîtront. Il y a également tous les bénévoles qui travaillent aux différents dossiers administratifs ou communautaires (projet intergénérationnel : *Grands-parents d'un jour, magasin partage*), sans oublier toutes les personnes qui s'occupent des différents clubs, des activités sociales et des voyages. Merci! Merci!

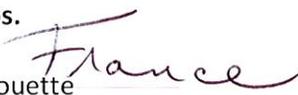
Je tiens à mentionner l'excellent travail des membres du Conseil d'administration qui ont siégé à 9 reprises au cours de l'année pour assurer la bonne gestion et le bon fonctionnement de l'ARO. Malgré la pandémie, nous avons continué à faire nos rencontres du CA grâce à ZOOM. Malheureusement, cette année, nous avons perdu, au sein du CA, une personne très impliquée dans différents dossiers. Yves Guillot est décédé le 4 février dernier; il est parti très rapidement, entouré de sa famille. Je réitère nos condoléances à sa famille. Malgré son départ, nous pensons très souvent à lui.



Les membres du CA se dévouent tout au long de l'année afin de veiller aux bons intérêts de l'ARO, d'assurer son développement à court et à long terme, et de bien vous représenter au sein de la communauté. Merci à : Gisèle Bisson, Janine Godin, Pierrette Mageau, Régnald Daigneault, Jean-Pierre Dubeau, Pierre Dumoulin, Jean-Claude Landry, Marc Périard, Lucie Savard et Gaston Vinet.

L'automne 2020 a commencé avec beaucoup de fébrilité. On ne savait pas comment se déroulerait la programmation d'automne 2020. Nous sommes allés de l'avant avec nos différents cours et conférences en nous assurant de mettre en place toutes les mesures sanitaires possibles pour ainsi éviter une propagation de la COVID et offrir les cours en présentiel. Un merci à la Fondation des aînés de l'Outaouais (FAO), qui s'est assurée de prendre également les mesures sanitaires nécessaires dans les différents locaux de la Cabane. En octobre, nous avons pris la décision d'annuler tous les cours et conférences en présentiel et de basculer en ligne. Certains cours ont dû être annulés mais d'autres continuent d'être offerts en ligne. Souhaitons qu'à l'année 2021, nous puissions nous réunir à nouveau en personne.

Pour terminer, je tiens à remercier sincèrement nos employées. Nous sommes une équipe réduite mais très efficace. Sans elles, l'ARO ne serait pas ce qu'elle est aujourd'hui. Merci encore à Francine, Joanne et Olivia qui m'appuient fortement au bureau. Merci, merci! Ça va bien aller! Et nous devons garder le sourire en tout temps.

France Caouette 

ADMINISTRATION

L'équipe du bureau: France, Joanne, Francine et Olivia. Kym nous a quittées en septembre dernier. Je tiens à les remercier pour leur grand dévouement à l'ARO. Merci!



Un merci également aux nombreux bénévoles qui secondent très fortement nos employés. Ils sont essentiels pour faire fonctionner un organisme comme le nôtre.

L'ARO poursuit toujours sa mission : être au service de ses membres en favorisant leur développement social, culturel, artistique, physique et intellectuel. Notre personnel est très important dans la gestion de tous ces cours, conférences et activités. Mais nous ne pourrions pas y arriver sans une centaine de bénévoles qui nous permettent de répondre à vos besoins avec professionnalisme.

Nous avons également notre conseil d'administration qui veille au grain afin d'assurer une bonne stabilité financière tout au long de l'année.

Nous avons offert différentes promotions (entre le mois d'août 2019 et le 27 mars 2020):

- Amène un ami - 54 cartes de membre à moitié prix (une augmentation de 7 personnes en 7 mois)
- Amène deux amis - 8 cartes de membre gratuites
- Seuil de pauvreté - 21 cartes de membre gratuites + 21 certificats de 25 \$, applicables à différents cours, conférences ou activités
- 24 gratuits - laissez-passer de 25 \$ pour le casino
- 12 certificats – souper Argentine, d'une valeur de 10 \$ chacun
- 2 certificats – Portes ouvertes 2019 d'une valeur de 10 \$ chacun
- 2 certificats – souper de Noël d'une valeur de 10 \$ chacun
- 1 certificat cadeau - cartes de membre
- Spécial « 4 conférences » - 20 personnes ont bénéficié de ces rabais pour un montant de 282 \$
- Spécial « 3 cours & plus » - 125 personnes en ont bénéficié, soit pour un montant de 4 780.25 \$
- 21 gratuits au coût de 15 \$ ont été offertes pour la pièce du théâtre AROBAS
- 7 cartes de membre gratuites – formateurs
- 8 certificats du whist militaire – valeur de 6 \$
- 1 certificat pour carte de membre à la Maison Alonzo Wright (valeur de 25 \$)

Nous sommes fiers de pouvoir encourager ces personnes en contribuant à leur épanouissement et en brisant l'isolement de certaines d'entre elles. Nous aimerions pouvoir rejoindre plus de personnes vivant sous le seuil de la pauvreté pour les accueillir à l'ARO et leur offrir notre belle programmation.

Nous sommes toujours à la recherche de membres qui voudraient travailler au Comité Éducation, culture et santé, à la recherche de formateurs et de conférenciers. Nous aimerions aussi refaire un Comité des activités sociales, en vue de nouvelles activités, de voyages courts et autres. Si cela vous intéresse, vous êtes les bienvenus!

ACTIVITÉS

À l'automne 2019, l'ARO offrait en tout 105 cours (dont 11 nouveaux), 35 conférences, 46 activités, 7 clubs et 6 Café espagnol.

À l'hiver 2020, l'ARO offrait en tout 88 cours (dont 11 nouveaux), 24 conférences, 25 activités, 7 clubs et 4 Café espagnol.

Au printemps 2020, l'ARO avait proposé en tout 76 cours (dont 7 nouveaux), 18 conférences, 24 activités, 7 clubs et 4 Café espagnol que nous avons dû annuler.

Nous avons offert cette année 42 conférences gratuites. Nous en sommes très heureux.

Plusieurs activités permettent à nos membres de se rencontrer, de développer des amitiés et, dans certains cas, de briser leur isolement. En voici quelques-unes :

Dîners mensuels (7) (108 participants)	Souper gastronomique (60 participants) Annulé - covid
Déjeuners mensuels (6) (111 participants)	Casino (75 participants) Annulé - covid
Whists militaires (8) (335 participants)	Cuisin'ARO (14 participants)
Salon des métiers d'art (30 participants)	Quill'ARO (26 participants) Annulé - covid
Chantons ensemble (12) (239 participants)	Souper de Noël (107 participants)
Café espagnol (10) (258 participants en tout)	Journée espagnole (96 participants)
Théâtre (331 participants)	Patsy Gallant au casino (33 participants)
Meurtre et mystère (120 participants)	Judy Richard (61 participants)
Cabane à sucre (59 participants) Annulé - covid	Souper argentin (119 participants)
Orchestre symphonique de Montréal (41 participants) Annulé - covid	
ARO'mitié (94 activités pour un total de 1779 participants)	
Journée «cocooning» (108 participants)	Concert avec Steeve Michaud (521 participants)
Journée internationale des aînés (88 participants)	Soirée Karaoké (14 participants)
Journée des hommes (46 participants)	Visite du château Monsarrat (54 participants)
Festival des films (214 participants) Annulé - covid	La géologie de l'Outaouais (26 participants)
Journée interculturelle (100 participants) Annulé- covid	

Toutes ces activités sont importantes et permettent aux membres de se rencontrer et de s'engager dans leur milieu. Nos activités sont, pour la plupart, organisées par des bénévoles. Elles ont pour but également de briser l'isolement de certaines personnes. Merci à vous tous et toutes!!!

CLUBS OFFERTS GRATUITEMENT:

Marche : 233 inscriptions	Bridge : 45 inscriptions	Lecture : 61 inscriptions
Photo : 85 inscriptions	Vélo santé : 72 inscriptions	Raquette : 70 inscriptions
Billard : 154 inscriptions	ARO'mitié : 207 inscriptions	



VÉLO
SANTÉ



ACTIVITÉS

ARO'MITIÉ

Déjà deux ans pour le club ARO'mitié. 94 activités ont été organisées au cours de l'année si on calcule les présences à toutes ces activités, il y a eu une participation de 1 779 personnes. Bravo au comité organisateur!



Notre troupe de théâtre AROBAS a donné 8 représentations cette année, du 21 novembre au 24 novembre et du 28 novembre au 1^{er} décembre, le tout sous la supervision de la metteuse en scène, madame Judith Lévy-Goulet et de la directrice artistique, madame Sasha Dominique. La pièce de théâtre a été un franc succès!

PORTES OUVERTES – ÉPLUCHETTE DE BLÉ D'INDE

Notre Journée « Portes ouvertes » de septembre 2019 a été également un franc succès. Nos membres ont pu rencontrer une cinquantaine de formateurs et aussi profiter de l'occasion pour s'inscrire. Nous avons eu au-delà de 300 visiteurs en matinée. Nous avons par la suite fini l'avant-midi avec une épluchette de blé d'Inde où les membres sont venues festoyer avec nous. Nous avons offert 600 épis de blé d'Inde.

Nous tenons vraiment à remercier tous les formateurs et conférenciers de leur contribution à l'ARO. Nous sommes heureux de pouvoir compter sur eux. Nous tenons à remercier les bénévoles qui ont été présents lors de cette Journée « Portes Ouvertes ».

ARTIS'ARO

Nous avons dû annuler l'exposition cette année, à cause de la COVID-19. En plus, nous avons perdu en cours d'année une formatrice en peinture; on a dû annuler ses 4 cours. Elle était avec nous depuis 25 ans, aussi enthousiaste du début jusqu'à la fin. Un sincère merci à madame Lucille Allard! On garde de bons souvenirs de vous. Mais Bravo à tous les participants aux cours de peinture, de photographie, de textiles, de tricot, d'Ikebana, etc.



On se reprend, on l'espère, l'an prochain.



La marche annuelle VIACTIVE devait avoir lieu, cette année le 21 mai 2020 à Papineauville. Nous avons dû annuler cette rencontre, encore à cause de la COVID-19. 575 personnes étaient inscrites à cette marche, plus les personnes aux différents kiosques et les bénévoles. Nous avons dû rembourser toutes ces personnes. Les gens étaient très déçus. Merci à Olivia pour avoir travaillé fort à la réalisation de sa première marche Viactive qui n'a pas eu lieu. On se reprends, espérons-le, l'an prochain. **Merci également au Centre intégré des services sociaux de l'Outaouais pour son appui!**

ACTIVITÉS

CUISIN'ARO

Nous avons toujours notre Cuisin'ARO. Les participants se rencontrent chaque semaine pour préparer de bonnes choses saines. Ceci permet également de réaliser de belles rencontres et de briser l'isolement.



AROBAND

Nous aurons au cours de la prochaine année, notre propre orchestre à l'ARO « L'ARO Band ». À cause de la COVID-19, nous pourrions poursuivre au cours de l'année prochaine. Bon succès à ce nouveau groupe.

CASINO (AU PROFIT DE LA PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE)

Encore une fois, l'ARO avait organisé un casino au profit de la persévérance scolaire. Plusieurs commanditaires et partenaires avaient été contactés. Malheureusement, avec la pandémie, nous avons dû également annuler le casino. Nous n'avons pas pu remettre cette année les différentes bourses que l'on devait remettre dans les différentes écoles de l'Outaouais. Ce n'est que partie remise pour l'an prochain. Je tiens à remercier nos compagnies qui nous aident lors de ces événements. Certaines d'entre eux nous ont laissé la commandite pour l'an prochain. Ces montants seront remis l'an prochain lors d'une prochaine activité au profit de la persévérance scolaire.

PUBLICITÉ

Différentes participations aux projets de la Ville de Gatineau

Nous avons reçu plusieurs messages de publicité venant de la Ville de Gatineau que nous avons partagés avec nos membres tout au long de l'année.

Nous essayons de travailler en étroite collaboration avec la Ville, étant donné notre statut de Grand Partenaire avec elle. Merci encore!



L'ARO a participé avec la Ville de Gatineau, la Table des aînés de Gatineau (TAG), le Conservatoire de musique de Gatineau et l'UQO à l'organisation de Le GRAND Rendez-vous INTER G (intergénérationnel), le 26 novembre 2019 à l'UQO. Belle réussite!



Différentes participations, de concert avec d'autres organisations

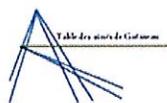
Nous avons participé au Salon des diabétiques le 17 novembre 2019, à la Cabane en bois rond. Nous avons fait beaucoup de publicité pour que nos membres et la population puissent participer à ce Salon.

Nous avons aussi participé à une session de préretraite pour les futurs retraités du Cegep.

Nous publions le programme trois fois par année (automne, hiver et printemps). Par contre, nous encourageons fortement les membres à consulter notre site Internet, ce qui nous aide à réduire la consommation de papier.

Nous envoyons des messages par courriel à nos membres, tous les mardis, pour les informer sur les activités de l'Académie. Dans ces messages, nous avons quelquefois des informations de différents organismes qui nous ont demandé d'en faire la diffusion. Si nous pouvons nous entraider, nous le faisons.

Nous sommes également inscrits à différents endroits : au Répertoire des ressources et services pour les personnes âgées de l'Outaouais (AQDR), au site de la Table de concertation des aînés et retraités de l'Outaouais (TCARO), au site de la Fondation des aînés de la Cabane en bois rond, au site web de l'Association des retraités de l'enseignement (AREQ) et à plusieurs autres endroits. Nous faisons également partie de la Table des aînés de Gatineau (TAG) et nous travaillons enfin avec la Commission « Gatineau Ville en santé ».



La promotion « Amène un ami » se poursuit toujours, ce qui permet aux membres de réduire leur cotisation et contribue au recrutement de nouveaux membres à l'ARO.

Nous faisons également de la publicité dans les journaux, dans le programme « Culture et Loisirs » de la Ville de Gatineau. **Encore un grand MERCI à la Ville de Gatineau!**



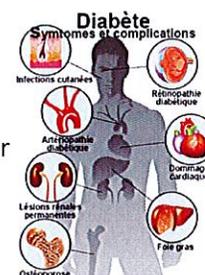
Nous poursuivons notre collaboration avec la Société de transport de l'Outaouais (STO) dans le cadre du programme d'aide à l'apprentissage au transport en commun à l'intention des aînés.



Nous poursuivons aussi notre collaboration avec l'Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées (AQDR) qui nous prête un local pour nos différentes conférences.

Nous avons aussi d'autres ententes avec différents partenaires. En présentant leur carte de membre de l'ARO, les membres peuvent bénéficier de rabais à la Librairie du Soleil, à la Boutique Atmosphère, au Nordik Spa-Nature, au Boston Pizza du Plateau et Chez DeSerres.

Un gros **MERCI** à Micheline Lalonde pour la rédaction et la diffusion des communiqués de presse de l'ARO, ainsi que de la troupe AROBAS, dans les médias de la région.



BÉNÉVOLAT ET ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE

Nous devons fêter et souligner tout le travail que les bénévoles ont fait durant l'année en les invitant à venir dîner au restaurant avec nous mais la COVID-19 en a décidé autrement. Nous n'aurons pas eu la chance de les remercier en personne, mais je tiens à dire un gros Merci à ces personnes qui travaillent fort au profit de l'ARO.

Nombre d'heures de bénévolat à l'ARO, par catégorie

Travail de bureau :	604.0 heures de bénévolat (effectuées du lundi au vendredi)
CA/comités :	435.0 heures
Projets communautaires :	136.5 heures
Portes ouvertes :	98.0 heures (inscription aux sessions d'automne et d'hiver-printemps)
Théâtre:	700.0 heures
Chorale:	350.0 heures
Aro'mitié:	3 640.0 heures

Pour un total de plus de 5 963 heures de bénévolat au cours d'une année.

Nous comptons plusieurs comités de bénévoles au sein de l'ARO, dont la plupart sont présidés par les membres du CA, c'est-à-dire le Comité Éducation, culture et santé (Pierre Dumoulin), le Comité des activités sociales et culturelles (Gisèle Bisson), le Comité des communications (Janine Godin et feu Yves Guillot), le Comité des ressources humaines (Janine Godin, Jean-Claude Landry et Gaston Vinet; il y avait aussi Yves Guillot), le Comité des finances (Jean-Pierre Dubeau), le Comité Éthique et plaintes (Gaston Vinet et Jean-Claude Landry), le Comité du bénévolat (Gaston Vinet).

De plus, il existe plusieurs sous-comités qui s'occupent de diverses activités. Ils sont aussi présidés par les membres du CA; le **Chœur TourneSol** (Gisèle Bisson et feu Yves Guillot), le **Casino** (France Caouette), le **Quill'ARO** (Gaston Vinet), pour ne nommer que ceux-ci. Les membres du CA se manifestent un peu partout dans les différents comités de l'ARO. Nous tenons à remercier également Rénald Daigneault. Il nous a donné sa démission au sein du conseil d'administration où il était depuis un an.

Dans l'organisation de plusieurs autres activités, on a recours à des bénévoles. Je ne peux pas tous les nommer, mais ils sont nombreux à y participer. C'est grâce au travail et à l'implication de tous ces bénévoles que ces comités peuvent demeurer actifs. D'autres bénévoles travaillent au bureau pour nous aider dans les tâches administratives. Et n'oublions surtout pas tous nos clubs, et tous ceux et celles qui s'occupent des différentes activités. Merci à tous et à toutes!



Dans l'un de nos projets communautaires, nous travaillons en collaboration avec « Les Enfants de l'Espoir » afin d'organiser notre **fête de Noël**. À cette occasion, nous offrons des livres aux jeunes de milieux défavorisés ainsi que le repas de Noël à ces enfants et à leur famille (parents, grands-parents, frères, sœurs). Nous avons des bénévoles qui s'occupent de la logistique de cette journée (bricolage, décoration, animation auprès des petits). Nous avons notre Père Noël du CA, Pierre Dumoulin et cette année, nous avons une nouvelle fée des étoiles, Olivia Bouffard). Cette année, nous avons accueilli 248 personnes (121 adultes et 127 enfants). Les familles étaient très heureuses du repas de Noël et des cadeaux.

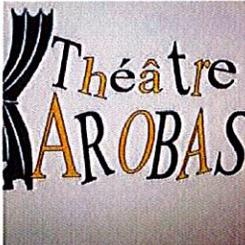


BÉNÉVOLAT ET ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE

En août 2019, nous avons notre projet « **Magasin partage** », où nous aidons également lors de cette journée: nous remettons un livre neuf aux enfants et nous nous en occupons pendant que les parents achètent leur matériel scolaire.



Nous sommes fiers que plusieurs bénévoles veillent encore s'impliquer auprès de ces jeunes. Nous les aidons également lors d'activités en fin d'année et à Noël.



Merci aussi à notre comité du théâtre **AROBAS** où plusieurs bénévoles travaillent fort pour nous offrir, une fois par année, de belles représentations.



Merci aux différents bénévoles de notre sous-comité de la chorale le « **Chœur TourneSol** » Ils travaillent aussi très fort. Saviez-vous que la chorale va chanter à quelques reprises, au cours de l'année, dans des centres pour personnes âgées? Les gens apprécient beaucoup cela. Merci également à feu Yves Guillot pour l'organisation du concert de Noël avec Steeve Michaud, ténor. Merci!

CROISSANCE ET SANTÉ

Notre priorité sera toujours d'offrir à nos membres les moyens de se garder en santé, que ce soit sur le plan physique, psychologique, intellectuel ou artistique, en leur permettant de se valoriser autant par le théâtre que par la musique, l'exercice ou la culture générale. Chaque année, nous cherchons à accroître le nombre de cours en «croissance et santé» et en «culture générale». Nos membres sont des personnes qui veulent continuer à apprendre, même si elles sont à la retraite, et conserver une bonne forme physique et intellectuelle.

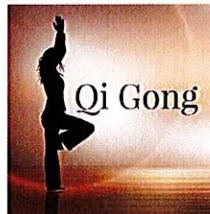
Voilà pourquoi nous sommes heureux d'accueillir les nouveaux retraités qui trouvent à l'ARO tout ce qui répond à leurs besoins.



CROISSANCE ET SANTÉ

Notre volet « Croissance et santé » s’adresse aux personnes qui se soucient de leur bien-être. Nous offrons gratuitement nos pauses Viactive les lundis, mardis (2 cours) et jeudis. Une centaine de personnes y participent chaque semaine (nous avons même plusieurs personnes sur une liste d’attente). Nous aimerions offrir plus de sessions gratuites de Viactive à nos membres, mais nous manquons de locaux.

Nos autres cours d’activités physiques sont également très populaires (Yoga, Tai Chi, Qi Gong, méditation, cardio, etc.). Nous en sommes très fiers.



Tai Chi

ZUMBA®
gold

VIACTIVE



AUTRES INFORMATIONS INTÉRESSANTES

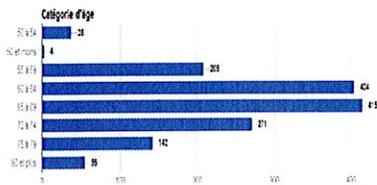


L’inscription, pour la session d’automne, s’est faite surtout en ligne (70% d’inscriptions en ligne et 30% en personne). Nous avons modernisé et mis à jour notre site Web afin de le rendre plus attrayant et plus facile d’accès à tous nos membres.

Répartition de nos membres par secteur (en %) : Hull (49.94%) Gatineau (23.82%), Aylmer (16.73%), Cantley (0.95%), Chelsea (1.98%), Masson-Angers (0.19%), Ottawa (3.26%), La Pêche (0.64%), Buckingham (0.38%), Val-des-Monts (1.02%), Pontiac (0.64%), autres (0.45%).



AUTRES INFORMATIONS INTÉRESSANTES



Répartition de nos membres par groupes d'âge (en %) :
 50 à 54 ans (2.43%), 55 à 59 ans (13.60%), 60 à 64 ans (26.43%),
 65 à 69 ans (27.33%), 70 à 74 ans (16.73%), 75 à 79 ans (9.20 %)
 80 ans et plus (3.64%), et moins de 50 ans (0.64%).

Notre effectif est composé de 26.95% d'hommes et de 73.05% de femmes.



Les bureaux de l'ARO sont ouverts tous les jours de 8 h à 16 h, du lundi au vendredi. Nous sommes fermés de 12 h à 13 h. Les bureaux sont fermés en juillet.

FINANCES

Notre stabilité financière dépend toujours des subventions que nous recevons. Le budget est toujours une source de préoccupations pour le conseil d'administration, le trésorier et pour la directrice générale. La direction a travaillé d'arrache-pied pour réduire les dépenses le plus possible.

Nous avons assumé les charges salariales de quatre employées à plein temps et d'une employée à temps partiel (jusqu'à la fin mars). Avec la COVID-19, nous avons dû garder seulement la direction. Nos employées ont été mises à pied temporairement mais ont reçu la PCU. Elles sont revenues en début d'août 2020.

En juin 2019, nous avons signé un bail de 36 mois qui vient à échéance le 31 mai 2022. Coût mensuel : 1 768 \$ plus taxes. En vertu d'une entente entre la Ville de Gatineau et la Fondation pour les aînés de l'Outaouais (FAO), la FAO nous alloue 2 500 heures gratuites de location de locaux à la Cabane en bois rond. L'ARO doit payer l'excédent des heures de location utilisées à raison de 23.09 \$ de l'heure, plus les taxes applicables.

Nous avons un contrat de location pour un photocopieur de marque Toshiba venant à échéance en novembre 2025. Le coût mensuel est de 241 \$ plus les taxes applicables.

Nous avons également un local d'entreposage. Le coût mensuel est de 166 \$, plus les taxes applicables.

En raison de notre entente avec la Ville de Gatineau, celle-ci a mis, cette année encore, divers locaux à notre disposition (centres communautaires) pour que nous y donnions des cours. C'est vraiment important pour nous, en tant que Grand Partenaire, de pouvoir compter sur la Ville. Le nombre de membres est à la hausse, et nous avons besoin de son soutien pour leur offrir la possibilité de s'épanouir et de vieillir en beauté grâce à nos divers cours. **Merci encore à la Ville de Gatineau!**



FINANCES

Nous avons amassé lors des différents Whists militaires de l'automne 2020 un montant de 1 956 \$ à remettre à la Fondation pour les aînés de la Cabane en bois rond. Nous sommes conscients, à l'ARO, que la FAO a besoin d'argent pour toutes les tâches d'entretien régulier de la bâtisse.

Parmi les autres subventions que nous avons reçues, mentionnons celles provenant du Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais (48 264 \$) et pour le programme **VIACTIVE** (36 123\$); Subvention salariale d'urgence du Canada (19 202 \$), Subvention – Prêt Covid-19 (10 000 \$).

REMERCIEMENTS

Une subvention (FUEC) obtenue par le CEA d'un montant de 5 000 \$. Les organismes participants sont CEA, HPO, FAO, ARO et un autre organisme externe. Cette subvention nous a permis de faire l'achat de masques lavables, visières, panneaux plexi glass. Merci au Centre d'entraide aux aînés pour leur partage et soutien.

Un grand merci à la Ville de Gatineau pour les locaux des centres communautaires.

Nous tenons à remercier sincèrement le Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais (CISSSO) pour l'aide financière qu'il nous apporte chaque année.

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de l'Outaouais

Québec 

Nous tenons également à remercier nos partenaires: Caisse Desjardins de Hull-Aylmer. **Grand merci!** Domaine des Trembles, **Grand merci!** La Coopérative funéraire de l'Outaouais, **Grand merci!** Le Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais, **Grand Merci!** Et bien sûr, la Ville de Gatineau, **Grand Merci!**

CONCLUSION

Une année s'en va... Une autre vient
Personne ne sait ce qu'elle sera
Mais l'expérience acquise nous permettra de continuer à vous servir
En vous offrant tout ce qui vous permettra de continuer à vivre pleinement
Notre objectif demeure le même: faire en sorte de briser l'isolement
Profitons-en, quand il est encore temps.

Votre présidente Gisèle Bisson

