RAPPORT ANNUEL 2017-2018



Académie des retraités de l'Outaouais (ARO)

331, boul. Cité-des-Jeunes Gatineau (Québec) J8Y 6T3 Téléphone : 819-776-5052

Télécopieur: 819-777-5090

Courriel: aro2@videotron.ca

www.academiedesretraites.ca

BENVENUE À TOUS ET À TOUTES

Table des matières

		Page
1.	Mot de la présidente	1
2.	Mot de la directrice générale	2
3.	Sommaire des activités 2017-2018 - Administration - Activités - Publicité, bénévolat et engagement communautaire - Croissance et santé et autres informations - Finances et conclusion	3 4-7 8-10 11 12-13

Annexe: États financiers au 30 juin 2018

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Atteindre 40 ans pour un organisme tel que l'ARO est tout un exploit dans une société en perpétuelle mouvance. Nous célébrons, cette année, cet exploit.



Tout au long de sa carrière, nous avons vécu plusieurs transformations. De l'Académie de gérontologie, nous sommes devenus l'Académie des retraités de l'Outaouais mais notre mission a été et restera toujours la même, soit de briser l'isolement chez les aînés par une action éducative. L'Académie s'implique aujourd'hui dans divers projets communautaires qui permettent aux retraités de partager leurs expériences et leurs acquis.

Nous avons pu nous développer, au fil des ans, grâce au travail de nos bénévoles qui collaborent de très près avec le personnel du bureau.

Venez célébrer avec nous, tout au cours de l'année, en participant aux activités que nous avons préparées pour souligner cet anniversaire.

L'ARO, c'est Nous, c'est Vous. Vous faites partie de cette grande famille qui continuera d'évoluer afin de répondre aux attentes de ses membres actuels et futurs et qui demeurera toujours... Un mode de vie pour les jeunes de cœur.

Gisèle Bisson

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

C'est toujours avec plaisir que je m'adresse à vous pour vous faire part de tout ce qui s'est passé au cours de la dernière année et vous présenter un survol de ce que la prochaine année nous réserve.



L'année 2017-2018 fut une très belle réussite, pour ce qui est de nos différents cours et activités. Vous pourrez le constater à la lecture de ce rapport.

Je veux vraiment prendre le temps de remercier mon équipe: que ce soit Joanne à l'administration, Pierre à la programmation et Martine à Viactive, et Francine Martin à la comptabilité. Comme je le dis tout le temps, j'ai une très bonne équipe à mes côtés et nous travaillons toujours très fort pour vous satisfaire le plus possible.

Je ne peux non plus passer sous silence la contribution, encore une fois, de toutes et tous mes bénévoles du bureau qui travaillent pour nous aider régulièrement. Je ne peux pas tous les nommer, ils se reconnaîtront. Il y a également tous les bénévoles qui travaillent dans les différents dossiers administratifs ou communautaires (projet intergénérationnel : *Grands-parents d'un jour*, magasin partage, *Lisons et apprenons ensemble*), sans oublier toutes les personnes qui s'occupent des différents clubs, des activités sociales et des voyages. Merci! Merci!

Je tiens à mentionner l'excellent travail des membres du Conseil d'administration qui ont siégé, à 10 reprises au cours de l'année, pour assurer la bonne gestion et le bon fonctionnement de l'ARO. Ces personnes se dévouent tout au long de l'année afin de veiller aux bons intérêts de l'ARO, d'assurer son développement à court et à long terme, et de bien vous représenter au sein de la communauté. Merci à: Gisèle Bisson, Janine Godin, Pierrette Mageau, Jean-Pierre Dubeau, Pierre Dumoulin, Yves Guillot, Micheline Lalonde, Jean-Claude Landry, Lucie Martin, Jean-Pierre Thouin et Gaston Vinet.



Sur la photo, il manque Yves Guillot ainsi que Pierre Dumoulin

L'année 2018-2019 commence sur un très bon pied avec, à l'horaire, plusieurs cours et de nombreuses nouveautés. Nous fêterons également, au cours de l'année, nos 40 ans d'existence. Soyez à l'affût de nos différentes activités du 40e anniversaire.

Durant la prochaine année, je vous invite à nous faire part de vos idées et suggestions de cours, d'activités ou de conférences. Merci à tous et à toutes!

France Caouette

ADMINISTRATION

L'équipe du bureau: France, Joanne, Pierre, Martine et la dernière et non la moindre, Francine. Une équipe stable qui relève des défis constants. Les nombreux bénévoles qui secondent très fortement nos employés sont essentiels pour faire fonctionner un organisme comme le nôtre.











L'ARO poursuit vraiment sa mission d'être au service de ses membres en favorisant leur développement social, culturel, artistique, physique et intellectuel. Notre personnel est très important dans la gestion de tous ces cours, conférences et activités. Mais nous ne pourrions pas y arriver sans les quelque 150 bénévoles qui nous permettent de répondre à vos besoins avec professionnalisme.

Nous avons également notre conseil d'administration qui veille au grain afin d'assurer une bonne stabilité financière tout au long de l'année.

Nous avons offert différentes promotions:

- Amène un ami 40 cartes de membre à moitié prix
- Amène deux amis—2 cartes de membre gratuites
- Seuil de pauvreté—13 cartes de membre gratuites
- Seuil de pauvreté—13 certificats cadeaux de 25 \$ à chaque personne, applicables à différents cours, conférences ou activités.
- 58 certificats cadeaux de 10 \$ remis à la journée des bénévoles de l'an dernier (38 personnes les ont utilisés jusqu'à présent)
- 15 gratuités—laissez-passer de 25\$
- 9 certificats cadeaux de 25 \$
- 8 certificats cadeaux—cartes de membre
- 1 promotion au Salon des diabètes—1 carte de membre à moitié prix
- Spécial « 4 conférences » (réduction de 3 \$) 40 personnes ont bénéficié de ces rabais

Nous sommes fiers de pouvoir encourager ces personnes en contribuant à leur épanouissement et en brisant l'isolement de certaines d'entre elles. Nous aimerions pouvoir rejoindre plus de personnes vivant sous le seuil de la pauvreté pour les accueillir à l'ARO et leur offrir notre belle programmation.

Le Comité Éducation, culture et santé, qui compte de nouveaux membres, a repris ses activités de plus belle. Les membres du comité travaillent fort à la recherche de formateurs, de conférenciers, etc.

Trois (3) jeunes du Cegep ont travaillé en concertation avec la direction pour faire un sondage auprès de nos membres. Plus de 622 personnes ont répondu à ce sondage, et plusieurs membres ont transmis leurs commentaires et des suggestions fort intéressantes. L'ARO remercie ses membres de cette belle participation et s'efforcera de tenir compte de ces commentaires dans la mesure du possible.

ACTIVITÉS

Au Comité des activités sociales, nous avons réussi à recruter deux nouvelles personnes. Nous en sommes très contents. Nous sommes toujours à la recherche de gens prêts à s'investir avec nous dans la recherche des activités qui satisferont les besoins de nos membres.

À l'automne 2017, l'ARO offrait en tout 98 cours (dont 11 nouveaux), 45 conférences, 25 activités, 5 clubs et 7 « Café espagnol ».

À l'hiver 2018, l'ARO offrait en tout 85 cours (dont 8 nouveaux), 24 conférences, 17 activités, 6 clubs et 5 « Café espagnol ».

Au printemps 2018, l'ARO a proposé en tout 56 cours (dont 5 nouveaux), 24 conférences, 23 activités, 6 clubs et 5 « Café espagnol ».

Nous avons offert cette année 49 conférences gratuites. Nous en sommes très heureux.

Plusieurs activités permettent à nos membres de se rencontrer, de développer des amitiés et, dans certains cas, de briser leur isolement. En voici quelques-unes :

- Dîners mensuels (9) (243 participants)
- Déjeuner mensuel (133 participants)
- Whists militaires (9) (687 participants)
- Souper gastronomique (70 participants)
- Salon des métiers d'art (31 participants)
- Chantons ensemble (189 participants)
- Concert—Chœur TourneSol (204 participants)
- Journée espagnole (98 participants)
- Bateau chantant (161 participants)
- Un piano: 150 pas (248 participants)

- Souper de Noël (62 participants)
- Casino (109 participants)
- Souper libanais (87 participants)
- CuisinARO (19 participants)
- Quill'ARO (41 participants)
- Solidarité internationale (74 participants)
- Café espagnol (512 participants en tout)
- Souper de doré (108 participants)
- Bal masqué (63 participants)

Toutes ces activités sont importantes et permettent aux membres de se rencontrer et de s'engager dans leur milieu. Nos activités sont, pour la plupart, organisées par des bénévoles. Ces activités ont pour but également de briser l'isolement de certaines personnes. Merci à vous tous et toutes!

CLUBS OFFERTS GRATUITEMENT:

Marche : 232 participantsBridge : 70 participantsTecture : 89 participantsPhoto : 90 participantsVélo santé : 63 participantsRaquettes : 59 participants

Billard: 132 participants



Le **Chœur TourneSol** comprend maintenant plus de participants masculins, ce qui donne une autre touche à notre chorale. Nous sommes <u>toujours</u> tout de même à la recherche de voix masculines. Les spectacles de Noël et de fin d'année de la chorale sont toujours très appréciés. Nous avons clôturé l'année en organisant une croisière **« Un bateau chantant »** qui a été un grand succès. Un merci spécial à Sandra Kelly et Louise Brisson qui nous font bénéficier de leur amour de la musique! Merci également au comité qui se réunit plusieurs fois au cours de l'année!

ACTIVITÉS (suite)

Notre troupe de Théâtre AROBAS n'a pas donné de représentation cette année, étant donné le départ de Roger Labelle. Mais l'ARO est heureuse d'accueillir comme nouvelle directrice artistique madame Sasha Dominique, comédienne professionnelle diplômée de l'École nationale de théâtre du Canada. Depuis 1992, elle joue, écrit, fait également de la mise en scène. Bienvenue parmi nous!





La marche annuelle **VIACTIVE**, qui a eu lieu le 23 mai 2018, a été une grande réussite encore cette année. De plus, Viactive fêtait ses 30 ans d'existence et nous avons fêté ça en grand avec plus de 680 personnes qui étaient au rendez-vous (630 participants, plus ceux des différents kiosques et les bénévoles). Merci à tous ceux et celles qui y ont participé de près ou de loin! Encore merci aux

différents partenaires, au Centre intégré des services et à tous les animateurs des kiosques qui ont été présents lors de cette journée.

C'était super et les gens ont apprécié cette journée. Un merci spécial à Martine pour le beau travail qu'elle a fait dans la réalisation de cette journée. Bravo! Un beau défi qu'elle a relevé avec de nouvelles activités et un nouveau menu de la journée.



L'an prochain, nous organiserons notre 30e marche Viactive. Alors, soyez au rendez-vous!



L'an dernier, deux cuisines collectives ont débuté avec « CuisinARO». Nous avons eu 19 participants. Les membres ont vraiment apprécié cuisiner ensemble. Ce fut tellement une belle expérience! On espère que l'an prochain, nous serons aussi nombreux et que nous pourrons permettre à plus de gens de participer à cette « CuisinARO».

D'autres beaux projets se déroulent sous l'égide de l'ARO. Notre projet: **«Lisons et apprenons ensemble»** est très apprécié par l'école Notre-Dame. Le projet est d'offrir des services directs à tous les élèves des classes d'accueil de l'école Notre-Dame, âgés de 6 à 12 ans. Les activités mises en œuvre contribuent à l'atteinte des objectifs, favorisent l'éveil à la lecture chez les 6 à 9 ans, accroissent et maintiennent l'intérêt pour la lecture chez les jeunes de 10 ans et plus. Notre projet a débuté l'année dernière et se poursuit encore cette année. Nous sommes bien fiers de pouvoir aider ces jeunes. Nous les aidons également lors d'activités en fin





d'année et à Noël. Nous sommes toujours à la recherche de bénévoles qui peuvent aider ces jeunes à s'épanouir parmi nous et leur donner également beaucoup de confiance.

La Commission scolaire des Portages de l'Outaouais nous a rendu un hommage pour le bénévolat que nous faisons à l'école Notre-Dame.

ACTIVITÉS (suite)

CASINO (AU PROFIT DE LA PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE)

L'ARO tient beaucoup à son volet intergénérationnel. Voici les bourses que nous avons offertes aux différentes écoles de l'Outaouais, soit:

Alae Bahlouri, Emma Weber, Amélie Boisvert, Ikromhoja Jahongirov et Noémie Gauthier-Wilson École secondaire de l'Île (Ils ont reçu une bourse de 100 \$ chacun)

Jean-Christophe Barrientos Torres, Juliette Carroll, Natasha Lemay,

Jean-Bernard Carbonneau et Marianne Giroux

École secondaire Grande-Rivière (Ils ont reçu une bourse de 100 \$ chacun)

Angélika Gagnon, Samuel Thibault, Kim Paris et Daphné Paris Polyvalente de l'Érablière (Ils ont reçu une bourse de 125 \$ chacun)

Natacha Pelletier, Angélica Anderson, Marie Mbalo, Houda-El Islam Chérifi, Martin Lafrance Polyvalente Le Carrefour (Ils ont reçu une bourse de 100 \$ chacun)

Justin Lavelle, Damien Viau, Philippe Lefebvre, Vanessa Blouin, Benjamin Richard Polyvalente Nicolas-Gatineau (Ils ont reçu une bourse de 100 \$ chacun)

Alexandre Céré, Océane Vinet, Chanel Charrette, Julie-Pierre Sasseville, Karine Iglesiais École des Lacs (Ils ont reçu une bourse de 100 \$ chacun)

Samuel Thibault—École secondaire Le Versant (Il a reçu une bourse de 500 \$)

Angélica Gagnon—École Mont-Bleu (Elle a reçu une bourse de 500 \$)

Louis-Charles Côté-Laurin-École Hormidas-Gamelin (Il a reçu une bourse de 500 \$)

Lisa Bastien—Commission scolaire des Hauts-Bois (Elle a reçu une bourse de 500 \$)

Plusieurs membres du CA se sont déplacés à plusieurs reprises pour aller offrir, dans les différentes écoles, ces bourses à ces jeunes qui ont vraiment persévéré au cours des ans. Nous souhaitons continuer ces démarches l'an prochain. Nous croyons beaucoup à ce projet intergénérationnel.

Notre Journée « Portes ouvertes » a été un franc succès. Nos membres ont pu rencontrer une cinquantaine de formateurs et aussi profiter de l'occasion pour s'inscrire en personne. Nous avons eu au-delà de 275 visiteurs en matinée qui sont venus s'inscrire et/ou rencontrer les formateurs. Chaque année, nous revoyons le processus d'inscription afin de mieux répondre aux attentes de nos membres. Encore une fois, nous avons reçu des félicitations. Nous avons par la suite fini l'avant-midi avec une épluchette de blé d'Inde. Nous avons eu environ 200 personnes qui sont venues festoyer avec nous.

Nous tenons vraiment à remercier tous les formateurs et conférenciers de leur contribution à l'ARO. Nous sommes heureux de pouvoir compter sur eux.

ACTIVITÉS (suite)

Nous avons organisé, pour la population en général, un spectacle à la Salle Jean-Despréz (« Un piano: 150 pas ») à l'occasion de la journée des aînés du 1er octobre. Merci à Martine Charron pour la préparation de ce grand spectacle. C'était à guichet fermé et le spectacle était gratuit pour tous. Une très belle réussite! Nous espérons pouvoir refaire ce spectacle une autre année. Merci à la Ville de Gatineau pour le prêt de la salle Jean-Despréz.



Différentes participations aux projets de la Ville de Gatineau

- Projet « C'est parti, je vote », un projet avec les jeunes. Plusieurs bénévoles membres de l'ARO ont participé à ce projet.
- Participation à la Commission des aînés
- Journée internationale des personnes aînées, le 1er octobre 2017. Nous avons eu quelques membres à l'ARO qui ont présenté un petit spectacle, et certains de nos formateurs étaient également présents lors de cette journée.



• Envoi de plusieurs messages de publicité venant de la Ville de Gatineau, que nous avons partagés avec nos membres

Nous essayons de travailler en étroite collaboration avec la Ville étant donné notre statut de Grand Partenaire avec eux. Merci encore!

Notre directrice a participé à une rencontre convoquée pour former une Table de concertation régionale composée de différents partenaires (RTS SAPA), « Rétention et traitement des signalements—soutien à l'autonomie de la personne âgée ».

Nous avons proposé une activité à la Société d'Alzheimer afin d'amasser de l'argent pour la Maison Louis-Joseph, située au 22 rue Isabelle, secteur Hull.

Nous avons remis un montant de 1 000 \$ à la Croix-Rouge pour les sinistrés de la région (lors des inondations).

Nous avons conclu une nouvelle entente de partenariat avec la Table « Éducation Outaouais » pour assurer la continuité du projet « Lisons et apprenons ensemble ». Ce projet est très apprécié par l'école Notre-Dame mais il est aussi très apprécié par les jeunes et les bénévoles. Nos bénévoles remarquent l'évolution de chacun des enfants. Bravo à tous et à toutes!

Nous avons conclu une nouvelle entente de partenariat avec le CISSS pour un montant supplémentaire de 14 000 \$, en vue de célébrer le 30e anniversaire d'existence de VIACTIVE et aussi pour l'élaboration d'un manuel (*Vivons Viactive*) qui sortira en 2019.

PUBLICITÉ

Nous avons participé au Salon des diabétiques le 12 novembre 2017, au Cegep de l'Outaouais. Nous avons fait beaucoup de publicité pour que nos membres et la population puissent participer à ce Salon.

Nous avons participé au Salon des proches aidants le 10 novembre 2017, au Campus 3 (anciennement le centre des aînés de Gatineau). Nous avons fait beaucoup de publicité pour que nos membres et la population puissent participer à ce Salon.

PUBLICITÉ (suite)

Nous publions le programme trois fois par année (automne, hiver et printemps). Par contre, nous encourageons fortement les membres à consulter notre site Internet afin de nous aider à réduire la consommation de papier.

Nous envoyons des messages par courriel à nos membres tous les mardis pour les informer des activités de Dans ces messages, nous avons quelquefois des informations de différents organismes qui nous ont demandé d'en faire la diffusion. Si nous pouvons nous entraider, nous le faisons.

Nous sommes également inscrits à différents endroits : au Répertoire des ressources et services pour les personnes aînées de l'Outaouais (AQDR), au site de la Table de concertation des aînés et retraités de l'Outaouais (TCARO), au site de la Corporation des aînés de la Cabane en bois rond, au site web de l'Association des retraités de l'enseignement (AREQ) et à plusieurs autres endroits.

La promotion « Amène un ami » se poursuit toujours, ce qui permet aux membres de réduire leur cotisation et contribue au recrutement de nouveaux membres à l'ARO.

Nous faisons également de la publicité dans les journaux, dans le programme « Culture et Loisirs » de la Ville de Gatineau. MERCI à la Ville de Gatineau!

Nous avons travaillé avec la Ville de Gatineau pour assurer une meilleure visibilité à l'ARO. Nous voulons continuer à travailler en étroite collaboration, à titre de Grand Partenaire.





Nous poursuivons notre collaboration avec la Société de transport de l'Outaouais (STO) dans le cadre du programme d'aide à l'apprentissage au transport en commun à l'intention des aînés.

Nous poursuivons aussi notre collaboration avec l'Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées (AQDR) qui nous prête un local pour nos différentes conférences.

Nous avons également une relation de collaboration avec la Société Gatineau Monde (SGM). Nos membres peuvent se prévaloir d'une carte de membre gratuite de la SGM et nous, nous faisons la publicité de leurs conférences.

Merci à Micheline Lalonde pour la rédaction et la diffusion des communiqués de presse de l'ARO, ainsi que de la troupe AROBAS, dans les médias de la région.

BÉNÉVOLAT ET ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE

Lors de notre déjeuner des bénévoles, nous avons honoré trois personnes dont : Francine Riverin, Mario Malara et Gaston Vinet. Mme Lucille Allard étant absente, nous l'honorerons plus tard. Merci à ces personnes qui travaillent fort au profit de l'ARO! La TCARO a reconnu Jean-Pierre Thouin à titre de bénévole de l'ARO. MERCI!

Lors de ce déjeuner, nous avons remis une boîte à lunch au logo de l'ARO à chacune des personnes présentes. Merci à tous les bénévoles de l'ARO! C'est un choix déchirant que d'avoir à choisir seulement quelques personnes alors que tout le monde mérite d'être reconnu.



BÉNÉVOLAT ET ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE (suite)

Nombre d'heures de bénévolat à l'ARO par catégorie

Travail de bureau : 910.5 heures de bénévolat (effectuées du lundi au vendredi)

Programmation: 73.5 heures
Viactive: 209.5 heures
CA/comités: 797 heures

Projets communautaires: 702 heures

Portes ouvertes: 58.5 heures (inscription aux sessions d'automne et d'hiver-printemps)

Divers : 2,001.5 heures (y compris notre troupe de théâtre)

Pour un total de plus de 4,752.5 heures de bénévolat au cours d'une année.

Nous comptons plusieurs comités de bénévoles au sein de l'ARO, dont la plupart sont présidés par les membres du CA, c'est-à-dire le Comité Éducation, culture et santé (Pierre Dumoulin), le Comité des activités sociales et culturelles (Gisèle Bisson), le Comité des communications (Janine Godin), le Comité des ressources humaines (Jean-Pierre Thouin), le Comité des finances (Jean-Pierre Dubeau), le Comité Éthique et plaintes (Gaston Vinet et Jean-Claude Landry), le Comité du bénévolat (Gaston Vinet). De plus, il existe plusieurs sous-comités qui s'occupent de diverses activités, qui sont aussi présidés par les membres du CA, à savoir le théâtre **AROBAS** (Micheline Lalonde), **Chœur TourneSol** (Gisèle Bisson), **Solidarité internationale** (Louise Blanchet), le **Casino** (France), le **Quill'ARO** (Gaston Vinet), pour ne nommer que ceux-ci. Les membres du CA se manifestent un peu partout dans les différents comités de l'ARO.

Pour plusieurs autres activités, on a recours à des bénévoles. Je ne peux pas tous les nommer, mais ils sont nombreux à y participer. C'est grâce au travail et à l'implication de tous ces bénévoles que ces comités

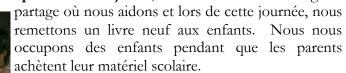
peuvent demeurer actifs. D'autres bénévoles travaillent au bureau pour nous aider dans les tâches administratives. Et n'oublions surtout pas tous nos clubs, et tous ceux et celles qui s'occupent des différentes activités. Merci à tous et à toutes!

Dans nos projets communautaires, nous travaillons en collaboration avec « Les Enfants de l'Espoir » afin d'organiser notre fête de Noël. À cette occasion, nous offrons des livres aux jeunes de milieux défavorisés ainsi que le repas de Noël à ces enfants et à leur famille (parents, grands -parents, frères, sœurs). Nous avons des bénévoles qui s'occupent de la

logistique de cette journée (bricolage, décoration, Père Noël, Fée des étoiles, etc.).

Les enfants ainsi que leur famille sont très heureux de leur journée et des cadeaux.

Dans notre dossier « Grands-parents d'un jour », nous avons aussi le magasin



Nous avons remis encore en août dernier, un sac à lunch à chaque enfant présent. Parents et enfants étaient très contents.



9

Comme je le mentionnais un peu avant, notre **«Lisons et apprenons ensemble»** est un lien direct que les bénévoles ont avec les jeunes. Nous avons entre 18 et 20 bénévoles qui visitent les jeunes une à deux fois par semaine. Un grand merci à tous ces bénévoles! Ils aident également lors des



activités de fêtes ou de sorties. Nous recherchons toujours des bénévoles pour aider ces jeunes à s'épanouir parmi nous et leur donner également beaucoup de confiance.

Merci aussi à notre comité du théâtre **AROBAS** où plusieurs bénévoles travaillent fort pour nous offrir, une fois par année, de belles représentations.

Merci également aux différents bénévoles de notre sous-comité de la chorale « Chœur TourneSol » Ils travaillent aussi très fort. Saviez-vous que la chorale va chanter à quelques reprises, au cours de l'année, dans des centres pour personnes âgées. Les gens apprécient beaucoup.

Il ne faut pas oublier le programme **VIACTIVE** auquel participent environ 3 400 personnes de l'Outaouais et <u>254 animateurs et animatrices bénévoles</u>, ce qui représente plus de <u>11 000 heures de bénévolat pour le programme VIACTIVE seulement</u>. Dans une année, cela représente environ 6 200 séances Viactive. Encore bravo! À l'ARO, la santé nous tient à cœur.

SOLIDARITÉ INTERNATIONALE (S.I.) 2017-2018 (en collaboration avec Retraite en action)

Les activités de **Solidarité internationale** ont débuté à l'automne 2002 et c'est la seule activité que mènent conjointement Retraite en action (REA) et l'Académie des retraités de l'Outaouais (ARO). Les membres du comité S.I. ont organisé quatre (4) rencontres cette année pour le groupe de participants. Le but de ces rencontres est de faciliter l'échange d'information sur les différentes possibilités de bénévolat à l'étranger et au pays. Des organismes sont invités à présenter leurs programmes de coopération internationale dans des domaines variés, notamment en éducation, en santé, en construction, en travail social, en agriculture et en environnement.. Le tableau de ces organismes invités est disponible sur le site de REA et de l'ARO. De plus, des retraités ayant vécu des expériences de solidarité à l'international ou ici au pays sont venus témoi gner et échanger avec le groupe de participants.

En septembre 2017, **FEM** (*Femmes Engagement Mondial*): Carole Lepage et trois bénévoles parlent de leur expérience de coopération au Sénégal. Également en septembre, **Enfants de Bolivie:** Rénald Dutil et François Rabeau ont partagé leur expérience avec nous.

En novembre, Jacquie Therrien nous offre le témoignage de son expérience avec **VOSH** (*Volunteer Optometric Services to Humanity*) au Mexique, au Pérou et en Équateur. En novembre également, Lieve Segers et Robert Mailhot partagent avec nous leur vécu au Sénégal (**Cégep Marie-Victorin**).

En février 2018, **CASIRA**: Chantal et Louis St-Cyr nous font d'abord part de leur séjour au Nicaragua et au Pérou, puis d'une autre expérience de bénévolat, cette fois avec **Service Amitié** dans des monastères en France.

En mai, **Solidarité Sud (Sol Sud**): Denise L'Espérance et trois bénévoles nous font part de leur vécu au Nicaragua et au Pérou.

CROISSANCE ET SANTÉ

Notre priorité sera toujours d'offrir à nos membres les moyens de se garder en santé, que ce soit sur le plan **physique**, **psychologique**, **intellectuel ou artistique**, en leur permettant de se valoriser autant par le théâtre que par la musique, l'exercice ou la culture générale. Chaque année, nous cherchons à accroître le nombre de cours en « croissance et santé » et en « culture générale ». Nos membres sont des personnes qui veulent continuer à apprendre même si elles sont à la retraite, et conserver une bonne forme physique et intellectuelle.



Voilà pourquoi nous sommes heureux d'accueillir les nouveaux retraités qui trouvent à l'ARO tout ce qui répond à leurs besoins.

Notre volet « Croissance et santé » s'adresse aux personnes qui se soucient de leur santé. Nous offrons gratuitement nos pauses Viactive les lundi, mardi (2 cours) et jeudi. Environ 135 personnes participent chaque semaine à cette activité (nous avons même plusieurs personnes

sur une liste d'attente). Nous aimerions offrir plus de sessions gratuites de Viactive à nos membres mais nous manquons de locaux.

Nos cours de cardio accueillent au-delà de 650 participants chaque semaine. Et c'est sans compter tous les autres cours de mise en forme, yoga, Tai Chi, Qi Gong, etc., qui sont aussi très populaires. Nous en sommes très fiers.











AUTRES INFORMATIONS INTÉRESSANTES



L'inscription, pour la session d'automne, s'est faite en ligne (70% d'inscriptions en ligne et 30% en personne). Nous avons modernisé et mis à jour notre site Web afin de le rendre plus facile d'accès à tous nos membres et plus attrayant.

Répartition de nos membres par secteur (en %): Hull (51.4%), Gatineau (22.137%)

Aylmer (16.45%), Cantley (1.25%), Chelsea (2.61%), Masson-Angers (0.28%), Ottawa

(3.23%), Lapêche (0.51%), Buckingham (0.62%), Pontiac (0.51%), Val-des-Monts (0.62%), autres (0.39%).



Répartition de nos membres par groupes d'âge (en %): 50 à 54 ans (2.32%), 55 à 59 ans (16.49 %), 60 à 64 ans (28.95%), 65 à 69 ans (28.56 %), 70 à 74 ans (14.84%), 75 à 79 ans (5.72%) et 80 ans et plus (2.72%), moins de 50 ans (0.40%).

Notre effectif est composé de 26.74% d'hommes et de 73.26% de femmes.



Les bureaux de l'ARO sont ouverts tous les jours de 8 h à 16 h, du lundi au vendredi. Nous sommes fermés de 12 h à 13 h. Les bureaux sont fermés en juillet.



BUDGET, SUBVENTIONS, COMMANDITES ET CAMPAGNES DE FINANCEMENT

Notre stabilité financière dépend toujours des subventions que nous recevons. Certaines subventions ne sont pas récurrentes, de sorte que nous devons chaque année chercher de nouveaux projets et de nouveaux commanditaires. Nous devons maintenir un équilibre budgétaire pour assurer la survie de l'ARO.

Le budget est toujours une source de préoccupations pour le conseil d'administration, le trésorier, et surtout pour la directrice générale. La direction a travaillé d'arrache-pied pour réduire les dépenses le plus possible. Notre programme pour personnes à faible revenu nous a également permis d'aider 13 personnes. Elles ont reçu une carte de membre gratuite (coût habituellement de 25 \$ + taxes) ainsi que des coupons de réduction applicables à des cours et à des conférences au montant de 25 \$. Nous sommes très fiers de ce programme et nous espérons pouvoir accueillir plus de personnes l'an prochain pour qu'elles puissent s'inscrire chez nous et ainsi briser leur isolement.

Nous avons assumé les charges salariales de quatre employés à plein temps et d'une employée à temps partiel. Même si nous avons maintenant l'inscription en ligne, le volume de travail est considérable.

En juin 2017, nous avons signé un bail de douze mois qui vient à échéance le 31 mai 2019. Coût mensuel : 1 322 \$ plus taxes. En vertu d'une entente entre la Ville de Gatineau et la CAO, la CAO nous alloue 2 500 heures gratuites de location de locaux à la Cabane en bois rond. L'ARO doit payer l'excédent des heures de location utilisées à raison de 23.09 \$ de l'heure plus les taxes applicables.

Nous avons un contrat de location pour un photocopieur venant à échéance en octobre 2020. Le coût mensuel est de 271 \$ plus les taxes applicables.

Nous avons également un local d'entreposage. Le coût mensuel est de 145 \$ plus les taxes applicables.

En raison de notre entente avec la Ville de Gatineau, celle-ci a mis, cette année encore, divers www.gatineau.ca locaux à notre disposition (centres communautaires) pour que nous y donnions des cours. Nous lui en sommes extrêmement reconnaissants. C'est vraiment important pour nous, en tant que Grand Partenaire, de pouvoir compter sur la Ville. Le nombre de membres est à la hausse, et nous avons besoin du soutien de la Ville pour leur offrir la possibilité de s'épanouir et de vieillir en beauté grâce à nos divers cours. Merci encore à la Ville de Gatineau!

Nous avons organisé un **Quill'ARO** qui devait être au profit de la persévérance scolaire mais finalement, nous avons décidé de prendre ces profits et de les remettre à la Maison Louis-Joseph de Hull. Nous avons eu 41 participants. Ils se sont amusés pendant un avant-midi et nous avons conclu l'activité par un dîner. Nous avons remis un chèque au montant de 455.62 \$ à la Maison Louis-Joseph de Hull.



BUDGET, SUBVENTIONS, COMMANDITES ET CAMPAGNES DE FINANCEMENT (suite)



L'ARO a organisé un Casino et un encan silencieux conjoint au profit de la persévérance scolaire. Une centaine de personnes y ont participé. Nous avons amassé 7 920 \$. Un grand **Merci** à ceux qui nous ont offert des objets pour l'encan silencieux. Nous commençons dès maintenant à recueillir des articles inutiles pour vous mais d'intérêt pour notre prochain encan silencieux.



Parmi les autres subventions que nous avons reçues, mentionnons celles provenant du Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais (46 409 \$); et pour le programme **VIACTIVE** (49 697 \$); de la Table Éducation Outaouais Inc. (19 443 \$) et un grand merci à la Ville de Gatineau pour les locaux des centres communautaires.

Merci aussi au Domaine des Trembles ainsi qu'à Les Jardins du Souvenir pour des locaux gratuits pour nos différentes réunions.

Nous tenons à remercier sincèrement le Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais (CISSS) pour l'aide financière qu'il nous apporte chaque année.

Merci à tous nos bénévoles actifs qui ont mené des campagnes de financement dans les différents dossiers mentionnés auparavant (Quill'ARO et Casino), également pour notre whist militaire auquel plusieurs personnes ont participé (sous la responsabilité de Micheline Tourangeau et de ses bénévoles).

Nous tenons également à remercier nos partenaires: Caisse Desjardins de Hull-Aylmer. **Grand merci!** Le Domaine des Trembles **(Chartwell)**, **Grand merci!** Les Jardins du Souvenir, **Grand merci!** Les Résidences de la Gappe, **Grand Merci!** Le Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais, **Grand Merci!** Et notre nouveau partenaire, la Table Éducation Outaouais, **Grand Merci!** Et la Ville de Gatineau, **Grand Merci!**













CONCLUSION

Paul Eluard

C'est ce que je nous souhaite en 2018-2019!

Gisèle Bisson, présidente