

RAPPORT ANNUEL 2020-2021



*Académie des retraités
de l'Outaouais (ARO)*

331, boul. Cité-des-Jeunes Gatineau (Québec) J8Y 6T3

Téléphone : 819-776-5052

Télécopieur : 819-777-5090

Courriel : aro2@videotron.ca

www.academiedesretraites.ca

BIENVENUE À TOUS ET À TOUTES

TABLE DES MATIÈRES

	Page
1. Mot de la présidente	3
2. Mot de la directrice générale	4
3. Sommaire des activités de 2020-2021	
- Administration	5
- Activités	6-7
- Publicité, bénévolat et engagement communautaire	8-9
- Croissance, santé et autres informations intéressantes	9-10
- Finances	10-11
- Remerciements et conclusion	11
4. États financiers au 30 juin 2021, en annexe	



MOT DE LA PRÉSIDENTE

Une autre année se pointe à l'horizon.

Une autre année encore pleine d'imprévus.

Une autre année où nous devons prévoir et revoir.

Cependant, l'année qui se termine a été très bien menée et tous nos membres ont continué à apprendre et à garder un contact régulier.

L'année a aussi été fructueuse au point de vue financier, ce qui nous permet cette année de vous redonner les fruits de cette bonne gestion. Je tiens à vous remercier de votre fidélité : sans vous, nous n'aurions pu survivre.

J'aimerais ajouter que tout a été rendu possible parce que notre directrice demeure toujours aux aguets, rien ne lui échappe. Comme un bon capitaine, elle a tenu la barre du bateau avec du personnel en moins, afin que tout puisse fonctionner. Merci, France!

Actuellement, deux postes restent à combler : agent(e) à la programmation, un poste clé à l'ARO, ainsi que conseiller(ère) Viactive. En espérant que nous pourrons trouver quelqu'un le plus rapidement possible, car notre directrice fait ce travail depuis le départ de Kym.

Joanne est de retour au travail ; présentement, elle travaille trois jours par semaine.

Deux nouveaux employés se sont joints à l'équipe (Soleïka et Arsène). Nos bénévoles continuent leur implication. Un gros merci!

L'ARO...c'est nous...c'est vous...ce sont tous les retraités qui veulent encore apprendre, s'épanouir et redonner aux autres.

Gisèle Bisson

A handwritten signature in cursive script, appearing to read 'Gisèle Bisson'.

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

C'est toujours avec plaisir que je m'adresse à vous pour vous faire part de tout ce qui s'est passé au cours de la dernière année et pour vous présenter un survol de ce que la prochaine année nous réserve.

L'année 2020-2021 fut une année vraiment très spéciale avec la pandémie qui exigeait des ajustements pour être capable de vous offrir, malgré tout, la possibilité pour vous de suivre des cours. Ce n'était pas cette pandémie qui allait nous en empêcher. Je tiens à remercier chaleureusement Olivia Bouffard qui a vraiment été là pour vous soutenir et vous permettre d'utiliser le ZOOM et de suivre des cours de votre domicile. Merci, Olivia et merci à vous tous et toutes!



Le travail a été ardu mais nous avons réussi grandement. Un début de saison occupé par nos nombreux cours, conférences et activités. À l'hiver et au printemps, tout a été chamboulé à cause de la COVID-19. Nous avons dû cesser nos activités à partir du 15 mars 2020. Beaucoup de travail a été fait. Tous nos cours, conférences et activités ont été remboursés. Nous avons dû aviser nos formateurs que nous annulions malheureusement tous les cours. Beaucoup de stress et de tristesse pour plusieurs personnes (membres, formateurs, employées). Une année remplie d'émotions, de réorganisations et de logistique.

Comme vous le savez, nous avons dû mettre les employées à pied temporairement le 27 mars dernier, le temps que nos activités recommencent. Heureusement, elles ont pu profiter de la subvention de la PCU. Je tiens à les remercier sincèrement du travail qu'elles accomplissent au sein de l'ARO. Merci ☺ Je tiens également à remercier Kym de la Durantaye qui nous a quittés en septembre 2020. Elle n'est pas restée longtemps au sein de l'ARO, mais elle nous a apporté beaucoup. Merci pour le bon travail accompli!

Malgré la pandémie, nous avons tout de même été là auprès des membres en continuant l'envoi de nos messages du mardi et en faisant quelques rencontres ZOOM. Les membres étaient contents d'avoir des nouvelles de l'Académie.

Je tiens à mentionner l'excellent travail des membres du Conseil d'administration qui ont siégé à 10 reprises au cours de l'année pour assurer la bonne gestion et le bon fonctionnement de l'ARO. Malgré la pandémie, nous avons continué à faire nos rencontres du CA grâce à ZOOM.

Les membres du CA se dévouent tout au long de l'année afin de veiller aux bons intérêts de l'ARO, d'assurer son développement à court et à long terme, et de bien vous représenter au sein de la communauté. Merci à : Gisèle Bisson, Richard Bisson, Janine Godin, Pierrette Mageau, Rénaud Daigneault, Jean-Pierre Dubeau, Pierre Dumoulin, Jean-Claude Landry, André Mercier, Marc Périard, Lucie Savard et Gaston Vinet.

L'automne 2020 a commencé avec beaucoup de fébrilité. On ne savait pas comment se déroulerait la programmation. Nous sommes allés de l'avant avec nos différents cours et conférences en nous assurant de mettre en place toutes les mesures sanitaires possibles, pour ainsi éviter une propagation de la COVID et offrir les cours en présentiel. Un merci à la Fondation des aînés de l'Outaouais (FAO), qui s'est assurée de prendre également les mesures sanitaires nécessaires dans les différents locaux de la Cabane. En octobre, nous avons pris la décision d'annuler tous les cours et conférences en présentiel et de basculer en ligne. Certains cours ont dû être annulés mais d'autres continuent d'être offerts en ligne. Souhaitons qu'en 2021, nous puissions nous réunir à nouveau en personne.

Pour terminer, je tiens à remercier sincèrement nos employées. Nous sommes une équipe réduite mais très efficace. Sans elle, l'ARO ne serait pas ce qu'elle est aujourd'hui. Merci encore à Francine, Joanne et Olivia qui m'appuient fortement au bureau. Merci, merci! Ça va bien aller! Et nous devons garder le sourire en tout temps.

A handwritten signature in blue ink that reads "France Caouette". The signature is fluid and cursive.

France Caouette

ADMINISTRATION

L'équipe du bureau: France, Joanne, Francine et Olivia. Kym nous a quittée en septembre 2020. Je tiens à les remercier de leur grand dévouement à l'ARO. En juin 2021, nous avons offert un stage à deux nouvelles personnes qui venaient du SITO.



Après le stage de 5 semaines non rémunéré, l'ARO a eu la possibilité d'obtenir une subvention salariale pour les deux personnes, soit Soleika et Arsène. Bienvenue au sein de l'ARO! Nous espérons que vous pourrez acquérir beaucoup d'expérience chez nous. Nous souhaitons également la bienvenue à Jennifer Brennan qui sera au poste d'agente à la programmation. Bienvenue parmi nous.

Un merci également aux nombreux bénévoles qui secondent très bien nos employées. Ils et elles sont essentiels pour faire fonctionner un organisme comme le nôtre. Ils n'ont pas pu être présents pendant la pandémie mais ils sont toujours là pour nous aider si nous en avons besoin.

L'ARO poursuit toujours sa mission : être au service de ses membres en favorisant leur développement social, culturel, artistique, physique et intellectuel. Notre personnel est très important dans la gestion de tous ces cours, conférences et activités.

Nous avons également notre conseil d'administration qui veille au grain afin d'assurer une bonne stabilité financière tout au long de l'année. Même si nous n'avons pas pu nous rencontrer en personne, nous avons tout de même eu nos rencontres du CA à l'aide de ZOOM, chaque mois.

Malgré tout, nous avons pu offrir différentes promotions (entre le mois d'août 2020 et le 30 juin 2021). Certaines personnes se sont prévaluées d'anciens certificats cadeaux :

- 3 certificats cadeaux (souper Argentine)
- 1 certificat cadeau – carte de membre
- 4 certificats cadeaux – Portes ouvertes
- 4 certificats jaunes (25 \$ chacun)
- 15 certificats cadeaux (seuil de pauvreté)
- 9 certificats cadeaux (carte de membre gratuite – formateurs)
- 25 promotions de 3 cours et plus (10%)
- 1 certificat (Quill'ARO 2019)
- 1 certificat (Quill'ARO, meilleure équipe)
- 36 personnes ont bénéficié de l'offre spéciale « 4 conférences »

Nous sommes fiers de pouvoir encourager ces personnes en contribuant à leur épanouissement et en brisant l'isolement de certaines d'entre elles. Nous aimerions pouvoir rejoindre plus de personnes vivant sous le seuil de la pauvreté pour les accueillir à l'ARO et leur offrir notre belle programmation.

Nous sommes toujours à la recherche de membres qui voudraient travailler au Comité Éducation, culture et santé, à la recherche de formateurs et de conférenciers. Nous aimerions aussi refaire un Comité des activités sociales, en vue de nouvelles activités, de voyages courts et autres. Si cela vous intéresse, vous êtes les bienvenus!

ACTIVITÉS

À l'automne 2020, l'ARO offrait en tout 56 cours, 27 conférences, 6 activités, 6 clubs et 11 « Café espagnol ». Sur cela, nous avons dû annuler 38 cours, 2 conférences et 3 activités. Ainsi, nous avons tout de même pu offrir 18 cours et plusieurs conférences.

À l'hiver 2020-2021, l'ARO offrait en tout 50 cours, 28 conférences, 6 activités, 7 clubs et 4 « Café espagnol ». Nous avons dû annuler 14 cours seulement, 2 conférences et 6 activités.

Au printemps 2021, l'ARO proposait en tout 37 cours, 20 conférences, 28 activités, 5 clubs et 4 « Café espagnol ».

Nous avons offert cette année, 34 conférences gratuites pour l'année dont 14 à l'automne, 10 pour l'hiver et 10 au printemps.

Plusieurs activités permettent à nos membres de se rencontrer, de développer des amitiés et, dans certains cas, de briser leur isolement. Même si les activités et cours n'étaient pas en présentiel, plusieurs ont eu la chance de se rencontrer virtuellement grâce à la plate-forme ZOOM. Nous avons offert plusieurs cours sur le logiciel ZOOM pour ainsi permettre aux gens de pouvoir continuer de suivre des cours et des conférences, et de pouvoir partager avec les autres membres de l'ARO. Plusieurs personnes se sont inscrites.

Nous avons offert au printemps 19 cours de golf et avons mis sur pied un Club amical de golf. Près de 100 personnes s'y sont inscrites. Les membres se rencontraient le mercredi pour aller jouer. Nous avons presque une quarantaine de personnes présentes à chaque mercredi. Je tiens à remercier sincèrement Richard Bisson qui s'est occupé de ce club amical de golf. Beaucoup d'organisation... Nous espérons que, grâce à ces cours, nous pourrions organiser le printemps prochain un tournoi de golf au profit de la persévérance scolaire (comme nous le faisons il y a quelques années).

Toutes ces activités sont importantes et permettent aux membres de se rencontrer et de s'engager dans leur milieu. Nos activités sont, pour la plupart, organisées par des bénévoles. Elles ont pour but également de briser l'isolement de certaines personnes. Merci à vous tous et toutes!!!

CLUBS À L'ARO

Marche : 126 inscriptions

Photo : 85 inscriptions

Billard : 42 inscriptions

Lecture : 22 inscriptions

Vélo santé : 44 inscriptions

ARO'mitié : 103 inscriptions

Club voyage : 70 inscriptions

ARO'MITIÉ

Le Club ARO'mitié (Club) a offert 21 activités habituelles en personne de juin à octobre 2020 et, 26 activités par Zoom, d'octobre 2020 à juin 2021. Durant le confinement, le Comité organisateur s'est soucié de l'isolement des membres du Club. Pour y répondre, deux types d'activités ont été offertes par zoom aux deux semaines soit: des causeries, l'activité phare du Club, et des 5 à 7 sous forme de libres discussions, de jeux ou de présentations par les membres.

Sur un total de 104 membres, 73 ont participé à au moins une activité au cours de l'année. Ces 73 membres ont participé 824 fois aux activités, dont 505 en ligne. Nous tenons à remercier le comité organisateur (Oriane Boucher, Jean Corbeil, Louis Nadon et Lucie Savard).

PORTES OUVERTES – ÉPLUCHETTE DE BLÉ D'INDE, MARCHÉ VIACTIVE, CASINO, THÉÂTRE, ARTISARO

Malheureusement, toutes ces activités ont dû être annulées.

PRÉSENTATION SUR ZOOM DES DIFFÉRENTS FORMATEURS EN EXERCICES PHYSIQUES

En janvier 2021, nous avons présentés sur Zoom, les formateurs des différents cours d'exercices physiques. Les membres ont été très contents de cet échange.

DEMI-JOURNÉE DE RÉFLEXION AVEC LES MEMBRES

En mars 2020, nous avons tenu par ZOOM une réunion de réflexion avec plusieurs membres de l'ARO.

NOUVEAUX HORIZONS

Nous avons reçu une subvention de « Nouveaux Horizons » pour le projet d'AROBAND. Nous avons dû cesser le début des pratiques mais nous souhaitons qu'à l'automne, les membres puissent les reprendre et par la suite, donner des spectacles un peu partout (résidences, soirées, etc).

CHŒUR TOURNESOL - ARRÊT

Nous avons dû mettre à l'arrêt aussi notre grande chorale « Chœur TourneSol » Nous recommencerons probablement en janvier, étant donné que la présence d'une soixantaine de personnes. Nous ne pouvons pas prendre le risque de faire cette activité sans une entière sécurité.

ÂGISME

En novembre 2020, nous nous sommes penchés sur le phénomène de l'âgisme envers les aînés qui, à ce moment, semblait plus présent que jamais. En effet, certains des membres ont été témoins ou ont parfois été victimes d'âgisme, ce qui est tout à fait déplorable et inacceptable. La maltraitance envers les aînés est trop souvent passée sous silence et nous en avons assez. Notre objectif final était de faire parvenir aux élus une pétition conjointement à la lettre sur l'âgisme que j'avais soigneusement rédigée.

La première étape fut d'envoyer un message à différents organismes en contact avec beaucoup d'aînés et portant une mission allant dans le sens de l'aide et la défense de ces derniers. Le message a été envoyé le 18 décembre à l'AQDR, l'ANRF, la TCARO, le Centre d'entraide aux aînés et à la Fondation AGES, afin de sensibiliser sur le sujet, connaître les initiatives déjà entamées pour contrer l'âgisme et leur intérêt à se mobiliser pour faire avancer la cause.

Malheureusement, nous n'avons reçu aucune réponse suite à l'envoi, ce qui a quelque peu freiné notre lancer. Beaucoup de travail de recherche et de rédaction avait été fait à ce moment par notre Conseillère Viactive. Si certains organismes avaient

répondu, nous aurions pu continuer en ce sens, mais il aurait fallu élaborer un comité afin d'avoir davantage de ressources humaines sur ce dossier.

PUBLICITÉ

CISSS – SANTÉ PUBLIQUE

Nous avons transmis, pendant la pandémie, plusieurs messages du CISSS – santé publique. Nous avons essayé de tenir les membres informés.

Différentes participations aux projets de la Ville de Gatineau

Nous avons reçu plusieurs messages de publicité venant de la Ville de Gatineau que nous avons partagés avec nos membres tout au long de l'année. Nous avons conclu également une entente de partenariat pour offrir des cours d'été (Zumba, danse aérobique et exercices) au Parc des Ormes. Ce fut un grand succès. Probablement que l'an prochain, nous renouvelerons cette entente avec la Ville de Gatineau.

Nous publions le programme trois fois par année (automne, hiver et printemps). Par contre, nous encourageons fortement les membres à consulter notre site Internet, ce qui nous aide à réduire la consommation de papier.

Nous envoyons des messages par courriel à nos membres, tous les mardis, pour les informer sur les activités de l'Académie. Dans ces messages, nous avons quelquefois des informations de différents organismes qui nous ont demandé d'en faire la diffusion. Si nous pouvons nous entraider, nous le faisons. L'ARO a continué à prendre des nouvelles de membres en leur envoyant, pendant la période d'arrêt, des messages courriel. Plusieurs membres nous ont manifesté leur gratitude pour ne pas les avoir abandonnés.

Nous sommes inscrits à différents endroits : au Répertoire des ressources et services pour les personnes âgées de l'Outaouais (AQDR), au site de la Table de concertation des aînés et retraités de l'Outaouais (TCARO), au site de la Fondation des aînés de la Cabane en bois rond, au site web de l'Association des retraités de l'enseignement (AREQ) et à plusieurs autres endroits. Nous faisons également partie de la Table des aînés de Gatineau (TAG).

La promotion « Amène un ami » se poursuit toujours, ce qui permet aux membres de réduire leur cotisation et contribue au recrutement de nouveaux membres à l'ARO.

Nous faisons également de la publicité dans les journaux, dans le programme « Culture et Loisirs » de la Ville de Gatineau.
Encore un gros MERCI à la Ville de Gatineau!

Différentes participations, de concert avec d'autres organisations

Nous n'avons pas pu poursuivre notre collaboration avec la Société de transport de l'Outaouais (STO) dans le cadre du programme d'aide à l'apprentissage au transport en commun à l'intention des aînés. Nous espérons qu'à partir de l'hiver prochain, nous pourrions poursuivre notre collaboration.

Nous poursuivons aussi notre collaboration avec l'Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées (AQDR) qui nous prête un local pour nos différentes conférences.

Nous avons également d'autres ententes avec différents partenaires. En présentant leur carte de membre de l'ARO, les membres peuvent bénéficier de rabais à la Librairie du Soleil, à la Boutique Atmosphère, au Nordik Spa-Nature, au Boston Pizza du Plateau et Chez de Serres. Par contre, l'entente avec Le Nordik a été retirée à cause de la pandémie.

BÉNÉVOLAT ET ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE

Nous devons fêter et souligner tout le travail que les bénévoles ont fait durant l'année en les invitant à venir dîner au restaurant avec nous, mais la COVID-19 en a décidé autrement. Nous n'aurons pas eu la chance de les remercier en personne, mais je tiens à dire un gros Merci à ces personnes qui travaillent fort au profit de l'ARO. Nous n'avons pas comptabilisé le nombre d'heures de bénévolat à l'ARO.

Nous comptons plusieurs comités de bénévoles au sein de l'ARO, dont la plupart sont présidés par les membres du CA, c'est-à-dire le Comité Éducation, culture et santé (Pierre Dumoulin), le Comité des activités sociales et culturelles (Gisèle Bisson), le Comité des communications (Janine Godin), le Comité des ressources humaines (Janine Godin, Jean-Claude Landry et Gaston Vinet), le Comité des finances (Jean-Pierre Dubeau), le Comité Éthique et plaintes (Gaston Vinet et Jean-Claude Landry), le Comité du bénévolat (Gaston Vinet).

Dans l'un de nos projets communautaires, habituellement, nous organisons en collaboration avec «Les Enfants de l'Espoir» notre **fête de Noël**. À cette occasion, nous offrons des livres aux jeunes de milieux défavorisés ainsi que le repas de Noël à ces enfants et à leur famille (parents, grands-parents, frères, sœurs). Malheureusement nous n'avons pas pu, comme pour d'autres activités, offrir aux enfants le souper de Noël et les cadeaux.... On espère pouvoir le faire en décembre 2021. C'est la même chose pour le magasin partage.

Notre priorité sera toujours d'offrir à nos membres les moyens de se garder en santé, que ce soit sur le plan **physique, psychologique, intellectuel ou artistique**, en leur permettant de se valoriser autant par le théâtre que par la musique, l'exercice ou la culture générale. Chaque année, nous cherchons à accroître le nombre de cours en «Croissance et santé» et en «Culture générale». Nos membres sont des personnes qui veulent continuer à apprendre, même si elles sont à la retraite, et conserver une bonne forme physique et intellectuelle.

Voilà pourquoi nous sommes heureux d'accueillir les nouveaux retraités qui trouvent à l'ARO tout ce qui répond à leurs besoins.

CROISSANCE ET SANTÉ

Notre volet « Croissance et santé » s'adresse aux personnes qui se soucient de leur bien-être. Nous offrons gratuitement nos pauses Viactive les lundis, mardis (2 cours) et jeudis. Une centaine de personnes y participent chaque semaine (nous avons même plusieurs personnes sur une liste d'attente). Nous aimerions offrir plus de sessions gratuites de Viactive à nos membres, mais nous manquons de locaux.

Nos autres cours d'activités physiques sont également très populaires (Yoga, Tai Chi, Qi Gong, méditation, cardio, Zumba, etc.). Nous en sommes très fiers.

Nous avons mis fin à une entente de partenariat avec Myokin. L'ARO a trouvé de nouveaux cours et formateurs pour son volet « exercices physiques » à proposer aux membres.



Tai Chi

ZUMBA
gold

VIACTIVE

L'inscription à la session d'automne s'est faite surtout en ligne (90% d'inscriptions en ligne et 10% en personne). Nous avons modernisé et mis à jour notre site Web afin de le rendre plus attrayant et plus facile d'accès à tous nos membres.



Répartition de nos membres par secteur (en %) : Hull (48.20%), Gatineau (24.21%), Aylmer (17.68%), Cantley (0.59%), Chelsea (1.90%), Masson-Angers (0.29%), Ottawa (4.55%), La Pêche (0.44%), Buckingham (0.29%), Val-des-Monts (0.75%), Pontiac (0.59%), Petite-Nation (0.51%), autres (0.45%).



Répartition de nos membres par groupes d'âge (en %) : 50 à 54 ans (1.61%), 55 à 59 ans (11.74%), 60 à 64 ans (25.75%), 65 à 69 ans (27.95%), 70 à 74 ans (19.81%), 75 à 79 ans (9.61%), 80 ans et plus (3.16%), moins de 50 ans (0.37%).

Notre effectif est composé de 25.39% d'hommes et de 74.61% de femmes.



Les bureaux de l'ARO sont ouverts tous les jours de 8 h à 16 h, du lundi au vendredi. Nous sommes fermés de 12 h à 13 h. Les bureaux sont fermés en juillet.

FINANCES

Notre stabilité financière dépend toujours des subventions que nous recevons. Le budget est toujours une source de préoccupation pour le conseil d'administration, le trésorier et pour la directrice générale. La direction a travaillé d'arrachepied à réduire les dépenses le plus possible.

Nous avons assumé les charges salariales de quatre employées à plein temps et d'une employée à temps partiel (jusqu'à la fin mars). À cause de la COVID-19, nous avons dû garder seulement la direction. Nos employées ont été mises à pied temporairement mais ont reçu la PCU. Elles sont revenues au début d'août 2020.

En juin 2019, nous avons signé un bail de 36 mois qui vient à échéance le 31 mai 2022. Coût mensuel: 1 768\$ plus taxes. En vertu d'une entente entre la Ville de Gatineau et la Fondation pour les aînés de l'Outaouais (FAO), la FAO nous alloue 2 500 heures gratuites de location de locaux à la Cabane en bois rond. L'ARO doit payer l'excédent des heures de location utilisées à raison de 23,09 \$ de l'heure, plus les taxes applicables.

Nous avons un contrat de location pour un photocopieur de marque Toshiba venant à échéance en novembre 2025. Le coût mensuel est de 241 \$ plus les taxes applicables.



Parmi les autres subventions que nous avons reçues, mentionnons celles provenant du Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais (52 860 \$); pour le programme **VIACTIVE** (36 124 \$); Subvention salariale d'urgence du Canada (73 295 \$), Subvention SUCL – loyer (9 703 \$); Comptes d'urgence pour les entreprises canadiennes (10 000 \$).

Nous avons également un local d'entreposage. Le coût mensuel est de 170 \$, plus les taxes applicables.

En raison de notre entente avec la Ville de Gatineau, celle-ci avait mis, cette année encore, divers locaux à notre disposition (centres communautaires) pour que nous y donnions des cours. C'est vraiment important pour nous, en tant que Grand Partenaire, de pouvoir compter sur la Ville.

Malheureusement, nous n'avons pas pu profiter des locaux étant donné que nos cours et conférences se sont donnés virtuellement. C'est évident que nous aurons besoin de plus en plus des locaux si nous voulons continuer d'offrir des cours aux retraités. Nous nous attendons à recevoir plus de gens et nous aurons besoin de plus de locaux. **Merci encore à la Ville de Gatineau!**



REMERCIEMENTS

Un gros merci à la Ville de Gatineau pour les locaux des centres communautaires! Comme on l'a mentionné plus haut, nous n'avons pas eu besoin des locaux pendant cette pandémie. Toutefois, nous savons que la Ville est là pour nous aider à offrir plus de cours et d'activités grâce aux différents centres communautaires.

Nous tenons à remercier sincèrement le Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais (CISSSO) pour l'aide financière qu'il nous apporte chaque année, pour nous avoir tenus au courant et nous avoir envoyé de l'information par rapport à la COVID et aux mesures sanitaires à respecter.

Nous tenons également à remercier nos partenaires: Caisse Desjardins de Hull-Aylmer. **Grand merci!** La Coopérative funéraire de l'Outaouais, **Grand merci!** Le Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais, **Grand Merci!** Et bien sûr, la Ville de Gatineau, **Grand Merci!**

CONCLUSION

Nous ne savons encore ce que sera demain mais nous devons avoir la pensée positive. L'ARO sera toujours là pour répondre à vos besoins et garder avec tous ses membres un contact fréquent afin de vous aider à continuer à apprendre et vous tenir en forme physique et mentale.

Gardons espoir.

Gisèle Bisson, votre présidente

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de l'Outaouais

Québec 