

RAPPORT ANNUEL

2016-2017



331, boul. Cité-des-Jeunes
Gatineau (Québec) J8Y 6T3
Téléphone : 819-776-5052
Télécopieur : 819-777-5090

Courriel : aro2@videotron.ca

www.academiedesretraites.ca

BIENVENUE À TOUS ET À TOUTES

Table des matières

	Page
1. Mot de la présidente	1
2. Mot de la directrice générale	2
3. Sommaire des activités 2016-2017	
- Administration	3-4
- Activités et publicité	4-7
- Bénévolat et engagement communautaire	7-9
- Croissance et santé et autres informations	10
- Finances et conclusion	11-12

Annexe : États financiers au 30 juin 2017

MOT DE LA PRÉSIDENTE



Le temps le plus important c'est le présent
Si l'on ne le conjugue pas bien on manque le futur
Il faut donc oublier parfois le temps passé
Pour profiter du bonheur du temps présent.

Pour l'ARO, le défi des réajustements des taxes imposées est maintenant chose du passé. La description de certains cours non taxables nous a permis de récupérer 6 490.10 \$ que nous avons pu remettre à nos membres. **Merci aux personnes qui ont décidé de faire don de ces sommes à l'ARO.**

Nous n'étions pas sans craindre l'effet que ces taxes pourraient apporter au budget de nos membres, mais tous ont compris que « la loi, c'est la loi » et que nous ne pouvions y échapper.

De nouvelles personnes se sont jointes à l'équipe du bureau.

A Viactive, Martine Alie-Patry a pris la relève de Johanne Champagne avec brio. Merci au Domaine des Trembles pour la journée inoubliable de la Marche Viactive, à tout le personnel, du directeur à la chef des cuisines qui ont fait de cette journée (la plus ensoleillée de l'été) une réussite.

Grâce à Pierre Chéry, le départ d'Elvire à la programmation s'est fait sans heurt car il connaissait bien le dossier, ayant remplacé Elvire lors de son absence.

Merci à tous ceux qui s'engagent bénévolement dans notre organisme, au personnel du bureau (Joanne à l'administration et à notre directrice, France), aux membres du conseil d'administration, aux responsables des comités, des sous-comités, des campagnes de financement, des activités intergénérationnelles qui amènent à l'ARO une vigueur qui ne cesse d'augmenter.

Grâce à notre campagne de financement en faveur de la persévérance scolaire de l'an dernier, nous avons pu remettre 2 bourses de 300 \$ chacune à deux élèves de l'école secondaire Mont-Bleu. Ce geste a été très apprécié et nous a fait connaître auprès des parents présents à ce gala, organisé par l'école pour souligner le travail des élèves.

Lors du souper de Noël des enfants de l'Espoir, trois conseillers ont participé et même M. Richard Bégin a fait le service.

Toutes ces implications nous permettent de faire connaître notre mission, soit, briser l'isolement chez les aînés et nous impliquer dans notre grande communauté.

Le projet intergénérationnel de la Commission Jeunesse, auquel j'ai participé, s'est mérité un trophée décerné par l'organisme « L'amitié n'a pas d'âge ». Bravo à ces jeunes pour avoir organisé cet acte de bonheur pour un aîné. Un nouveau projet est actuellement en marche afin de sensibiliser les jeunes à s'intéresser à la politique. La responsable de la Ville viendra vous en parler plus tard, car nous aurons besoin d'aînés pour la réalisation de ce projet.

Nous sommes le seul organisme d'aînés qui siège à la Commission des aînés de la Ville, dont nous sommes les grands partenaires.

La création d'une université du 3e âge dans la région ne crée pas de problème, car elle est censé offrir des activités différentes de celles des autres organismes (dont nous).

Tout ceci ne reflète qu'une partie du présent de notre organisme.

Gisèle Bisson
Gisèle Bisson

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



C'est toujours avec plaisir que je m'adresse à vous pour vous faire part de tout ce qui s'est passé au cours de la dernière année et de vous présenter un survol de ce que la prochaine année nous réserve.

L'année 2016-2017 fut remplie de plusieurs changements, de défis, de tristesse, d'encouragement et de persévérance.

Nous avons eu, au cours de l'année, différents changements d'employés (3 départs). J'ai également dû m'absenter du bureau pour prendre soin de ma mère en phase terminale. L'année n'a pas été de tout repos. Mais comme je le dis tout le temps, j'ai une bonne équipe et nous travaillons toujours d'arrache-pied pour que tout fonctionne bien malgré tout et que notre clientèle soit satisfaite. Nous y mettons notre cœur à 150%.

Je veux vraiment prendre le temps de remercier mon équipe: que ce soit Joanne à l'administration, Pierre à la programmation et Martine à Viactive.

Je ne peux non plus passer sous silence la contribution, encore une fois, de toutes et tous mes bénévoles du bureau qui travaillent pour nous aider régulièrement. Je ne peux pas tous les nommer, ils se reconnaîtront. Il y a également tous les bénévoles qui travaillent dans les différents dossiers administratifs ou communautaires (projet intergénérationnel : Grands-parents d'un jour, magasin partage) sans oublier toutes les personnes qui s'occupent des différents clubs, des activités sociales et des voyages. Merci! Merci!

Je tiens à mentionner l'excellent travail des membres du Conseil d'administration qui ont siégé, exceptionnellement, seulement à six reprises au cours de l'année pour assurer la bonne gestion et le bon fonctionnement de l'ARO. Ces personnes se dévouent tout au long de l'année afin de veiller aux bons intérêts de l'ARO, d'assurer son développement à court et à long terme ainsi que de bien vous représenter au sein de la communauté. Je tiens à remercier Gisèle Bisson, Janine Godin, Pierrette Mageau, Jean-Pierre Dubeau, Louise Blanchet, Gaëtan Lavoie, Micheline Lalonde, Jean-Claude Landry, Lucie Martin, Jean-Pierre Thouin et Gaston Vinet. **Un remerciement très spécial à Louise Blanchet qui a été notre secrétaire au sein du CA depuis 2008.**



Elle quitte le CA mais reste au comité d'Éducation, culture et santé. **Merci Louise pour ton beau travail. Tu vas nous manquer.**

Concernant l'inscription en ligne, les membres sont de plus en plus à l'aise à l'utiliser. Comme je le dis également, nous continuons tout de même à offrir les inscriptions en personne à ceux qui n'ont pas d'ordinateur ou bien qui préfèrent faire leur inscription en personne. Plusieurs disent que cela brise leur isolement. Nous avons toujours nos journées avec nos formateurs (que les membres apprécient beaucoup). Je tiens à remercier ceux qui sont venus les rencontrer le 9 août dernier. Merci à tous les formateurs présents.

L'année 2017-2018 commence sur un très bon pied avec, à l'horaire, plusieurs cours et de nombreuses nouveautés. Nous avons dû consacrer beaucoup de temps à la planification pour exaucer le plus possible les souhaits de nos membres. Nous avons également notre atelier de menuiserie qui, je l'espère, intéressera plusieurs membres. Après un sondage pour savoir si les gens aimeraient avoir un atelier de menuiserie, nous avons eu 225 réponses positives. Nous attendons les inscriptions... et nous espérons que ce projet fonctionnera bien.

Durant la prochaine année, je vous invite à nous faire part de vos idées et suggestions de cours, d'activités ou de conférences. Merci à tous et à toutes!

France Caouette
France Caouette, directrice générale

ADMINISTRATION

L'équipe de la directrice générale a compté au cours de l'année 2016-2017 cinq employés à plein temps et un employé à temps partiel. Comme je le dit chaque année, le bureau est comme une ruche d'abeilles qui travaillent avec ardeur. Comme le mentionne la directrice, nous avons eu plusieurs changements de personnel au cours de l'année.

Johanne Champagne nous a quitté en décembre pour prendre une retraite bien méritée. Elle a travaillé fort à la réussite de Viactive.



Nous avons maintenant, depuis le mois de novembre, notre jeune et vaillante Martine Alie-Patry qui s'est approprié le dossier assez rapidement. Elle a donné un nouveau souffle à la réussite de Viactive. Je l'en remercie grandement. Nous espérons qu'elle restera au sein de l'ARO pour encore quelques années. Nous travaillons aussi en collaboration avec Carl Clements qui s'occupe du dossier **VIACTIVE** au Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais, Direction de la santé publique. Martine se charge de donner de la formation aux nouveaux animateurs et de préparer la journée de la marche Viactive. Pour l'année 2017-2018, nous aimerions élaborer un livre d'exercices physiques « **Vivons Viactive** » qui pourrait être publié partout à travers le Québec. Martine travaille à deux demandes de subventions. Imaginons une routine de Viactive de l'Outaouais qui serait utilisé à travers tout le Québec. Nous espérons avoir le budget pour ce beau projet. Encore merci à Johanne, et profite bien de ta retraite! Et bienvenue, Martine, dans la belle famille de l'ARO.

Nous avons également Ryan Lovett qui nous a quitté, en décembre également, pour travailler en collaboration avec son école à la COOP. Par le fait même, nous avons engagé Mélissa Lalonde qui a débuté elle aussi en novembre mais qui nous a quitté au début de mai pour des raisons personnelles. Beaucoup de changements en peu de temps pour l'équipe de l'ARO. Mais avec l'équipe, nous avons été capable de faire tout de même un suivi aux différents dossiers.



Quant à Elvire Aw, qui occupait le poste à la programmation et à la mise en place des cours, activités et conférences, elle a décidé de partir pour relever de nouveaux défis au gouvernement. Nous lui souhaitons beaucoup de succès dans son nouvel emploi.

Nous avons Pierre Chéry qui s'occupait de différents dossiers à l'ARO dont: aider Elvire dans la programmation, aider Joanne à l'administration et aider France à la recherche de subventions. Suite au départ d'Elvire, nous lui avons proposé le poste d'agent à la programmation et il a accepté tout de suite. Nous sommes bien fiers de l'avoir auprès de nous. Il travaille en collaboration avec le comité d'Éducation, culture et santé. Il s'est approprié le dossier d'Elvire assez rapidement et c'est lui qui a finalisé tout le programme d'automne. Merci à toi, Pierre, pour le travail que tu as fait!



Joanne Théodoris, qui est en poste depuis maintenant douze ans, est encore un point de repère pour bien des dossiers. Elle collabore avec France à la gestion de divers dossiers. Merci, Joanne!

Nous commençons notre année avec une nouvelle employée en comptabilité, Mme Francine Martin. Nous lui souhaitons la bienvenue avec nous.



Enfin, et non la moindre, notre directrice générale, France Caouette, qui est en poste depuis maintenant quatorze ans. Elle travaille fort à la gestion de l'organisme et à toute l'organisation en général. Elle s'efforce de réduire les dépenses au minimum afin de garder une bonne stabilité financière, ce qui n'est pas toujours facile. Merci, France! Elle est appuyée dans cette tâche par notre trésorier, Jean-Pierre Dubeau.

ADMINISTRATION

L'ARO poursuit vraiment sa mission d'être au service de ses membres en favorisant leur développement social, culturel, artistique, physique et intellectuel. Notre personnel est très important dans la gestion de tous ces cours, conférences, activités, etc. Mais nous ne pourrions pas y arriver sans les quelque 150 bénévoles qui nous permettent de répondre à vos besoins avec professionnalisme.

Nous avons offert 17 cartes de membre gratuites et des rabais 25 \$ sur des cours à des personnes à faible revenu. Nous sommes fiers de pouvoir encourager ces personnes en contribuant à leur épanouissement et en brisant leur isolement. Nous aimerions pouvoir rejoindre plus de personnes pour les accueillir à l'ARO et leur offrir notre belle programmation.

Le Comité Éducation, culture et santé, qui compte de nouveaux membres, a repris ses activités de plus belle. Les membres du comité travaillent fort à la recherche de formateurs, de conférenciers, etc. Au printemps 2016, trois personnes du comité ont préparé et fait un sondage auprès des membres de l'ARO concernant leurs intérêts, notamment pour des activités de culture générale.

Plus de 699 personnes ont répondu, pour un taux de participation de 35%, et plusieurs membres ont transmis leurs commentaires et des suggestions fort intéressantes. L'ARO remercie ses membres de cette belle participation et s'efforcera de tenir compte de ces commentaires dans la mesure du possible.

ACTIVITÉS

Au Comité des activités sociales, nous espérons pouvoir recruter d'autres personnes afin d'offrir de nouvelles activités à partir de l'hiver et du printemps 2018. Nous sommes toujours à la recherche de gens prêts à s'investir avec nous afin de trouver des activités qui satisferont les besoins de nos membres.

À l'automne 2016, l'ARO offrait en tout 114 cours (dont 12 nouveaux), 36 conférences, 23 activités et 5 clubs, 7 « Café espagnol ».

À l'hiver 2017, l'ARO offrait en tout 89 cours (dont 10 nouveaux), 19 conférences, 23 activités, 7 clubs et 6 « Café espagnol ».

Au printemps 2017, l'ARO a proposé en tout 75 cours (dont 7 nouveaux), 22 conférences, 16 activités, 4 clubs et 4 « Café espagnol ».

Nous avons offert cette année 28 conférences gratuites. Nous en sommes très heureux.

Plusieurs activités permettent à nos membres de se rencontrer, de développer des amitiés et, **dans certains cas, de briser leur isolement.** En voici quelques-unes :

- Dîners mensuels (9) (345 participants)
- Déjeuner mensuel (124 participants)
- Whists militaires (9) (818 participants)
- Souper gastronomique (45 participants)
- Salon des métiers d'art (38 participants)
- Chantons ensemble (208 participants)
- Le Chœur Tournesol (104 participants)
- Journée espagnole (99 participants)
- Bateau chantant (208 participants)
- Fiesta Mexique (98 participants)
- Casino (99 participants)
- Souper de Noël (81 participants)
- Soirée des vins (102 participants)
- Viva Italia (128 participants)
- Théâtre (284 participants)
- Quill'ARO (59 participants)
- Solidarité internationale (63 participants)
- Café espagnol (507 participants en tout)
- Souper de doré (74 participants)
- Soirée des talents (230 participants)
- Cuisin'ARO (14 participants)

Toutes ces activités sont importantes et permettent aux membres de se rencontrer et de s'engager dans leur milieu. Nos activités sont, pour la plupart, organisées par des bénévoles. Ces activités ont pour but également de briser l'isolement de certaines personnes. Merci à vous tous et toutes!

CLUBS OFFERTS GRATUITEMENT :

Marche : 231 participants;
Photo : 82 participants;
Billard : 146 participants;

Bridge : 63 participants;
Ski de fond : 29 participants;
Courtepointe: 16 participants

Lecture : 76 participants;
Raquettes : 73 participants;



Le **Chœur TourneSol** comprend maintenant plus de participants masculins, ce qui donne une autre touche à notre chorale. Nous sommes toujours tout de même à la recherche de voix masculines. Les spectacles de Noël et de fin d'année de la chorale sont toujours très appréciés. Nous avons clôturé l'année en organisant une croisière « **Un bateau chantant** » qui a été un grand succès. Nous espérons pouvoir offrir la même activité l'an prochain. Un merci spécial à Suzanne Fallon, Sandra Kelly et Louise Brisson qui nous font bénéficier de leur amour de la musique! Merci également au comité qui se réunit plusieurs fois au cours de l'année!

Notre troupe de Théâtre **AROBAS** a donné, en mai dernier, huit représentations sur les planches de l'Espace René-Provost. Ce fut une belle réussite. Merci à tous les comédiens et comédiennes de cette année et à tous ceux qui ont participé de près ou de loin aux décors, répétitions, etc! Un merci spécial à Roger Labelle qui a consacré énormément de temps à la préparation de ce spectacle et de bien d'autres, au cours de toutes ces années à l'ARO. Roger nous a appris à la fin des représentations qu'il prenait un repos de la troupe de théâtre. Une pause qu'il mérite grandement. **Merci Roger** pour tout ce que tu as fait pour l'ARO. Merci aussi à Lyette Goyette qui a fait un beau travail pour appuyer cette belle troupe et à la mise en scène, Merci à Ginette Fournier et Jean-Yves Mathé. Merci également à Jean-Pierre Thouin et André-Pierre Lepage! Un dernier **Merci** à Micheline Lalonde, présidente du comité de coordination du Théâtre **AROBAS**, qui s'occupe aussi de la publicité! Encore cette année, les journaux et la radio ont donné une publicité extraordinaire à notre pièce. **Merci à la Ville de Gatineau pour son soutien dans ce beau projet et sa belle collaboration.**



La marche annuelle **VIACTIVE**, qui a eu lieu le 17 mai 2017, a été une grande réussite encore cette année. Plus de 575 personnes étaient au rendez-vous (503 participants, plus les différents kiosques et bénévoles). Merci à tous ceux et celles qui y ont participé de près ou de loin! Encore merci au Domaine des Trembles de nous avoir accueillis si chaleureusement sous un grand chapiteau. C'était super et les gens ont apprécié cette journée. **Un merci spécial à Martine pour le beau travail qu'elle a fait dans la réalisation de cette journée. Bravo! Un beau défi qu'elle a relevé pour sa première année.**



Nous avons également débuté notre projet de cuisine collective « **CUISIN'ARO** ». Nous avons eu 14 participants. Les membres ont vraiment apprécié cuisiner ensemble. Ce fut tellement une belle expérience que nous ouvrons dès l'automne un deuxième groupe de cuisine collective. Il reste encore de la place de disponible.



ACTIVITÉS (SUITE)



Nous avons eu la chance cette année d'offrir à nouveau notre **Soirée des talents**, qui a eu lieu le 10 mai dernier à la salle Jean Després. Cela a permis à plusieurs membres de l'ARO de démontrer leur talent. Une soirée d'amateurs qui est devenue en l'espace d'un instant un spectacle professionnel. Nous avons eu salle comble. L'activité a été offerte à nos membres gratuitement. L'animation a été faite par M. Jocelyn Blondin, conseiller de la Ville de Gatineau. Lors de cette soirée, le Domaine des Trembles a fait le tirage d'une grande toile. C'est Mme Côté, membre de l'ARO, qui s'est mérité cette belle toile. Merci au Domaine des Trembles pour cette participation!



L'an dernier, nous devions remettre un montant pour la persévérance scolaire à des jeunes qui n'ont pas abandonné au cours de l'année, malgré plusieurs difficultés. Par contre, avec la finalisation du dossier TPS-TVQ, nous avons été empêché de le faire. Cette année, en début juin, nous avons remis 2 bourses de 300 \$ chacune à deux jeunes étudiantes (Joelle Boily et Vanessa Trépanier) de l'école Mont-Bleu.

La *Journée des formateurs* a été un franc succès. Nos membres ont pu rencontrer plus d'une trentaine de formateurs présents à cette rencontre. Notre inscription en personne a encore eu lieu cette année. Une centaine de personnes sont venues s'inscrire. Chaque année, nous revoyons le processus d'inscription afin de mieux répondre aux attentes de nos membres. Encore une fois, nous avons reçu des félicitations.

Nous tenons à remercier tous les formateurs/conférenciers pour leur contribution à l'ARO. Nous sommes heureux de pouvoir compter sur eux puisqu'ils travaillent souvent bénévolement pour l'ARO.

Lors des différents cours/conférences, l'ARO prête des équipements informatiques et autres outils divers pour les formateurs. Nous les prêtons également quelques fois à des organismes qui en font la demande.

PUBLICITÉ

Nous tenons à remercier encore une fois Micheline Lalonde, qui s'est chargée de faire paraître la publicité de nos différentes activités dans les journaux, tout au cours de l'année.

Notre site Web est là pour vous informer des activités courantes. Vous pouvez également consulter notre page Facebook pour regarder les photos de certaines de nos activités.

Nous publions le programme trois fois par année (automne, hiver et printemps). Par contre, nous encourageons fortement les membres à consulter notre site Internet afin de nous aider à réduire la consommation de papier.

Nous envoyons des messages par courriel à nos membres tous les mardis pour les informer des activités de l'Académie. Dans ces messages, nous avons quelques fois des demandes de différents organismes pour publiciser des informations. Si nous pouvons nous entraider, nous le faisons.

Nous sommes également visible dans différents endroits : Le répertoire des ressources et services pour les personnes âgées de l'Outaouais (AQDR), sur le site de la Table de concertation des aînés et retraités de l'Outaouais (TCARO), sur le site de la Corporation des aînés de la Cabane en bois rond, sur le site web de l'Association des retraitées de l'enseignement (AREQ) et aussi dans le programme Culture et Loisir de la Ville de Gatineau et à plusieurs autres endroits.

La promotion « Amène un ami » se poursuit toujours, ce qui permet aux membres de réduire leur cotisation et contribue au recrutement de nouveaux membres à l'ARO.

Nous faisons également de la publicité dans les journaux, dans le programme Culture et Loisirs de la Ville de Gatineau. **MERCI à la Ville de Gatineau!**

Nous avons travaillé en étroite collaboration avec la Ville de Gatineau pour assurer une meilleure visibilité à l'ARO. Nous voulons, en effet, travailler avec la ville à titre de Grand Partenaire.



STO Nous poursuivons notre collaboration avec la Société de transport de l'Outaouais (STO) dans le cadre du programme d'aide à l'apprentissage au transport en commun à l'intention des aînés.

Nous poursuivons aussi notre collaboration avec l'Association Québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées (AQDR) qui nous prête un local pour nos différentes conférences **MERCI!**

Nous avons également notre collaboration avec Société Gatineau Monde (SGM). Nos membres peuvent se prévaloir d'une carte de membre gratuite de SGM, et nous, nous publicisons leurs conférences.

BÉNÉVOLAT ET ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE

Lors de notre déjeuner des bénévoles, nous avons honoré trois personnes dont : Jean-Pierre Dubeau, André-Pierre Lepage et Lucie Poulin. Merci à ces trois personnes qui travaillent fort au profit de l'ARO! La TCARO a reconnu Jean-Pierre Dubeau à titre de bénévole de l'ARO. **MERCI!**



Lors de ce déjeuner, nous avons remis un certificat cadeau de 10 \$ applicable à un cours/conférences/atelier à chaque bénévole présent.

Nombre d'heures de bénévolat à l'ARO par catégorie

Travail de bureau : **853** heures de bénévolat (effectuées du lundi au vendredi)

CA/comités : **649** heures

Communautaires : **295** heures

Portes ouvertes : **98** heures (inscriptions aux sessions d'automne et d'hiver-printemps)

Divers : **2,322** heures (y compris notre troupe de théâtre)

Pour un total de plus de 4,897.5 heures de bénévolat au cours d'une année.

BÉNÉVOLAT ET ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE

Nous comptons plusieurs comités de bénévoles au sein de l'ARO, dont la plupart sont présidés par les membres du CA, c'est-à-dire le Comité Éducation, culture et santé (Louise Blanchet), le Comité des activités sociales et culturelles (Gisèle Bisson), le Comité des communications (Janine Godin), le Comité des ressources humaines (Jean-Pierre Thouin), le Comité des finances (Jean-Pierre Dubeau), le Comité Éthique et plaintes (Gaston Vinet et Jean-Claude Landry), le Comité du bénévolat (Gaston Vinet). De plus, il existe plusieurs sous-comités qui s'occupent de diverses activités, qui sont aussi présidés par les membres du CA, à savoir le théâtre AROBAS (Micheline Lalonde), Le Chœur TourneSol (Gisèle Bisson), Solidarité internationale (Louise Blanchet), le Casino (Gaëtan Lavoie), la Soirée des vins (Jean-Pierre Thouin), le Quill'ARO (Gaston Vinet), pour ne nommer que ceux-ci. Les membres du CA se manifestent un peu partout dans les différents comités de l'ARO.

Plusieurs autres activités ont recours à des bénévoles. Je ne peux pas tous les nommer, mais ils sont nombreux à y participer. C'est grâce au travail et à l'implication de tous ces bénévoles que ces comités peuvent demeurer actifs. D'autres bénévoles travaillent au bureau pour nous aider dans les tâches administratives. Et n'oublions surtout pas tous nos clubs, et tous ceux et celles qui s'occupent des différentes activités. Merci à tous et à toutes!



Dans nos projets communautaires, nous travaillons en collaboration avec Les Enfants de l'Espoir afin d'organiser notre fête de Noël et, à cette occasion, nous offrons des livres aux jeunes de milieux défavorisés ainsi que le repas de Noël à ces enfants et à leur famille (parents, g.parents, frères, sœurs). Nous avons des bénévoles qui s'occupent de la logistique de cette journée (bricolage, décoration, Père-Noël, Fée des étoiles, etc.). Les enfants ainsi que leur famille sont très heureux de leur journée et des cadeaux.

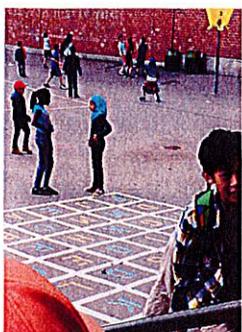


Dans notre dossier « Grands-parents d'un jour », nous avons aussi le magasin-partage où nous aidons, lors de cette journée, en remettant également un livre neuf. Nous nous occupons des enfants pendant que les parents achètent le matériel scolaire des enfants.

Cette année, nous avons remis à chaque jeune un sac à lunch. Les parents et les enfants étaient très contents. Ceci totalise un montant de 2 400 \$ que nous avons remis aux jeunes.

Cette année encore, nous avons participé à plusieurs reprises à des tables de concertation, dont celles de la TCARO, de la Commission des aînés ainsi que de la Commission de la Jeunesse. Voici les liens pour visionner les vidéos du projet « acte de bonheur pour un aîné » en collaboration avec la Commission Jeunesse. <https://vimeo.com/193547485> <https://vimeo.com/200045419>





D'autres beaux projets se déroulent sous l'égide de l'ARO. Nouveau projet: «**Lisons et apprenons ensemble**». Le projet est d'offrir des services directs à tous les élèves des classes d'accueil de l'école Notre-Dame, âgés de 6 à 12 ans, par des activités mises en œuvre pour contribuer à l'atteinte des objectifs, pour favoriser l'éveil à la lecture chez les 6 à 9 ans, et pour accroître et maintenir l'intérêt pour la lecture chez les jeunes de 10 ans et plus. Notre projet a débuté cette année. Les jeunes et nos bénévoles sont vraiment très heureux de cette expérience. Le directeur ainsi que les professeurs sont vraiment contents de notre collaboration. Nous les aidons également lors d'activités (fin d'année et Noël). Nous sommes toujours à la recherche de bénévoles pour aider ces jeunes à s'épanouir parmi nous et leur donner également beaucoup de confiance.



Nous avons aussi le théâtre **AROBAS (en partenariat avec la Ville de Gatineau)**. Micheline Lalonde est présidente du comité; elle est également secondée par plusieurs bénévoles.

Nous avons également notre chorale **Le Chœur Tournesol**; plusieurs personnes sont bénévoles dans ce sous-comité. Mille bravos et sincères remerciements aux personnes engagées dans les multiples activités de l'ARO et les différents clubs, comités et sous-comités. La chorale va chanter à quelques reprises au cours de l'année dans des centres pour personnes âgées. Les gens appréciés beaucoup.



Il ne faut pas oublier le programme **VIACTIVE** auquel participent environ 3 400 personnes de l'Outaouais et 254 animateurs et animatrices bénévoles, ce qui représente plus de **11 000 heures de bénévolat pour le programme VIACTIVE seulement**. Dans une année, cela représente environ 6 200 séances Viactive. Encore bravo! À l'ARO, la santé nous tient à cœur.

SOLIDARITÉ INTERNATIONALE (S.I.) 2016-2017 (en collaboration avec Retraite en action)

Solidarité internationale a débuté ses activités à l'automne 2002 et c'est la seule activité que mènent conjointement *Retraite en action (REA)* et *l'Académie des retraités de l'Outaouais (ARO)*. Les membres du comité S.I. ont organisé trois (3) rencontres cette année pour le groupe de participants. Le but de ces rencontres est de faciliter l'échange d'information sur les différentes possibilités de bénévolat à l'étranger et au pays. Des organismes sont invités à présenter leurs programmes de coopération internationale dans des domaines variés, notamment en éducation, en santé, en construction, en travail social, en agriculture et en environnement; le tableau de ces organismes invités est disponible sur le site de REA et de l'ARO. De plus, des retraités ayant vécu des expériences de solidarité à l'international ou ici au pays viennent témoigner et échanger avec le groupe de participants.

En 2016-2017, les trois (3) rencontres ont permis aux participants d'échanger avec des retraités qui ont vécu des projets de solidarité avec les organismes suivants: SACO (*Service d'assistance canadienne aux organismes*) qui ont effectué un mandat en Bolivie. MER ET MONDE par Yolande Bernard qui a vécu un stage de solidarité au Nicaragua; OXFAM-QUÉBEC, Mme Carmen Paquette offre le témoignage de son expérience au Honduras et finalement Mme Lise Desmarais partage son expérience lors de séjours solidaires, notamment en Bolivie et au Panama, expérience reliée à la planification, le coordination et l'organisation de tels projets.

CROISSANCE ET SANTÉ

Notre priorité sera toujours d'offrir à nos membres les moyens de se garder en santé, que ce soit sur le plan physique, psychologique, intellectuel ou artistique, en leur permettant de se valoriser autant par le théâtre que par la musique, l'exercice ou la culture générale. Chaque année, nous cherchons à accroître le nombre de cours en croissance et santé et en culture générale. Nos membres sont des personnes qui veulent continuer à apprendre, même si elles sont à la retraite, et à conserver une bonne forme physique et intellectuelle.



Voilà pourquoi nous sommes heureux d'accueillir les nouveaux retraités qui trouvent à l'ARO tout ce qui répond à leurs besoins.

Notre volet Croissance et santé s'adresse aux personnes qui se soucient de leur santé. Nous offrons gratuitement nos pauses Viactive les lundi, mardi (2 cours) et jeudi. Environ 130 personnes participent chaque semaine à cette activité (nous avons même plusieurs personnes sur une



liste d'attente). Nous aimerions offrir plus de sessions gratuites de Viactive à nos membres mais nous manquons de locaux.

Nos cours de cardio accueillent au-delà de 650 participants chaque semaine. Et c'est sans compter tous les autres cours de mise en forme, yoga, Qi gong, etc. qui sont aussi très populaires. Nous en sommes très fiers.



Tai  Chi

AUTRES INFORMATIONS INTÉRESSANTES

Je m'inscris ©
Inscription en ligne 

L'inscription, pour la session d'automne s'est faite en ligne (80% d'inscriptions en ligne) et (20% en personne). Nous avons modernisé et actualisé notre site Web afin de le rendre plus facile d'accès et plus attrayant à tous nos membres.



Répartition de nos membres par secteur (en %): Hull (49,97%), Gatineau (22,63%) Aylmer (17,23%), Cantley (1,78%), Chelsea (2,32%), Masson-Angers (0,38%), Ottawa (3,12%), Lapêche (0,48%), Buckingham (0,54%), Pontiac (0,27%), Val-des-Monts (0,75%), autres (0,53%).

Répartition de nos membres par groupes d'âge (en %) : 50 à 55 ans (2,91%), 56 à 60 ans (16,25 %), 61 à 65 ans (28,95%), 66 à 70 ans (28,68 %), 71 à 75 ans (14,25 %), 76 à 80 ans (6,10%) et 81 ans et plus (2,86%).

Notre effectif est composé de 26,30% d'hommes et de 73,70% de femmes.

Les bureaux de l'ARO sont ouverts tous les jours de 8 h à 16 h du lundi au vendredi. Nous sommes fermés de 12 h à 13 h. Les bureaux sont fermés en juillet.



BUDGET, SUBVENTIONS, COMMANDITES ET CAMPAGNES DE FINANCEMENT

Notre stabilité financière dépend toujours des subventions que nous recevons. Certaines subventions ne sont pas récurrentes, de sorte que nous devons chaque année chercher de nouveaux projets et de nouveaux commanditaires pour ainsi bénéficier de subventions. Nous devons maintenir un équilibre budgétaire pour assurer la survie de l'ARO.

Par rapport à notre dossier des TPS-TVQ, nous avons pu finaliser le tout avec le gouvernement et nous sommes en conformité avec la loi. Nous avons appelé tous ceux qui avaient des remises de TPS-TVQ afin qu'ils puissent venir récupérer les montants d'argent dus. Plusieurs membres ont décidé de laisser les montants à l'ARO. Nous les remercions de tout cœur de leur générosité.

Merci au personnel du bureau pour le beau travail accompli dans ce dossier complexe. Comme je le mentionnais, c'est vraiment grâce à la bonne gestion de nos années antérieures que nous avons pu régler ce dossier sans dette, mais avec une baisse de nos avoirs.

Le budget est toujours une source de préoccupations pour le conseil d'administration, le trésorier, et surtout pour la directrice générale. La direction a travaillé d'arrache-pied pour réduire les dépenses le plus possible. Notre programme pour personnes à faible revenu nous a également permis d'aider 17 personnes. Elles ont reçu une carte de membre gratuite (coût habituellement de 25 \$ + taxes) ainsi que des coupons de réduction applicables à des cours et à des conférences au montant de 25 \$. Nous sommes très fiers de ce programme et nous espérons pouvoir accueillir plus de personnes l'an prochain pour qu'elles puissent s'inscrire chez nous et **ainsi briser leur isolement**.

Nous avons assumé les charges salariales de cinq employés à plein temps et d'un employé à temps partiel. Même si nous avons maintenant l'inscription en ligne, le volume de travail ne cesse d'augmenter en raison du nombre de membres qui s'accroît (cela joue entre 1 800 à 1 950 membres) et du nombre de cours et d'autres activités que nous organisons. Pour l'année 2017-2018, nous retombons à 4 employés à plein temps et 1 employé à temps partiel. N'ayez crainte, ils travailleront toujours aussi fort afin de vous offrir le meilleur service possible.

En juin 2016, nous avons signé un bail de douze mois qui vient à échéance le 31 mai 2018. Coût mensuel : 1 490.08 \$, taxes incluses. En vertu d'une entente entre la Ville de Gatineau et la CAO, la CAO nous alloue 2 500 heures gratuites de location de locaux à la Cabane en bois rond. L'ARO doit payer l'excédent des heures de location utilisées à raison de 22.59 \$ de l'heure plus les taxes applicables.

En raison de notre entente avec la Ville de Gatineau, celle-ci a mis, cette année encore, divers locaux à notre disposition (centres communautaires) pour que nous y donnions des cours. Nous lui en sommes extrêmement reconnaissants. C'est vraiment important pour nous, en tant que Grand partenaire, de pouvoir compter sur la Ville. Le nombre de membres est à la hausse, et nous avons besoin du soutien de la Ville pour leur offrir la possibilité de s'épanouir et de vieillir en beauté grâce à nos cours de croissance, en santé, et autres. **Merci encore à la Ville de Gatineau!**



Nous avons organisé un **Quill'ARO** qui se devait être au profit de la persévérance scolaire mais finalement, nous avons décidé de prendre ces profits et de les remettre aux victimes des inondations du printemps. Nous avons eu 59 participants. Ils se sont amusés pendant un avant-midi et nous avons conclu l'activité par un dîner. Les profits que nous avons amassés lors de cette activité ont été de 329 \$.

Nous avons également fait une collecte lors de la croisière en mai dernier et nous avons récolté 211 \$. Nous avons aussi amassé des dons au bureau. **Ceci totalise un montant de 874.25 \$.** **Nous aimerions atteindre le 1 000 \$ afin de le remettre à la Croix-Rouge** pour aider ces personnes sinistrées.



BUDGET, SUBVENTIONS, COMMANDITES ET CAMPAGNES DE FINANCEMENT (suite)



L'ARO a organisé pour sa 3e année un Casino incluant un encan silencieux.

Une centaine de personnes y ont participé. Nous avons amassé 5 645.97 \$. Un grand Merci à ceux qui nous ont offert des objets pour l'encan silencieux. Nous commençons dès maintenant à recueillir des articles inutiles pour vous mais d'intérêt pour notre prochain encan silencieux.



Parmi les autres subventions que nous avons reçues, mentionnons celles provenant du Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais (45 859 \$); et pour le programme VIACTIVE (35 307 \$); et la Ville de Gatineau (2 000 \$) plus tous les locaux des centres communautaires. Et finalement, La Table Éducation Outaouais Inc (9 788 \$).

Nous tenons à remercier sincèrement le Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais (CISSS) pour l'aide financière qu'il nous apporte chaque année.

Merci à tous nos bénévoles actifs qui ont mené des campagnes de financement dans les différents dossiers mentionnés auparavant (Soirée des vins, Quill'ARO et Casino) également pour notre whist militaire auquel plusieurs personnes ont participé (sous la responsabilité de Micheline Tourangeau et ses bénévoles).

Nous tenons également à remercier nos partenaires: Caisse Desjardins de Hull-Aylmer, **Grand merci!** Le Domaine des Trembles (**Chartwell**), **Grand merci!** Les Jardins du Souvenir, **Grand merci!** Les Résidences de la Gappe, **Grand Merci!** Le Centre Intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais, **Grand Merci!** Et notre nouveau partenaire, La Table Éducation Outaouais, **Grand Merci!** Et la Ville de Gatineau, **Grand Merci!**



CONCLUSION

Pour faire un monde il ne faut pas avoir tout. Il faut du bonheur et rien d'autre.

Paul Eluard

C'est ce que je nous souhaite en 2017-2018

Gisèle Bisson, présidente

ACADÉMIE DES RETRAITÉS DE L'OUTAOUAIS INC.

ÉTATS FINANCIERS

30 JUIN 2017

SOMMAIRE

	Page
Rapport de l'auditeur indépendant	2 - 3
Résultats	4
Évolution des actifs nets	5
Bilan	6
Flux de trésorerie	7
Notes complémentaires	8 - 12
Renseignements complémentaires	13

RAPPORT DE L'AUDITEUR INDÉPENDANT

Aux administrateurs de l'
Académie des retraités de l'Outaouais Inc.

J'ai effectué l'audit des états financiers ci-joints de l'Académie des retraités de l'Outaouais Inc., qui comprennent le bilan au 30 juin 2017, et les états des résultats, de l'évolution des actifs nets et des flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, ainsi qu'un résumé des principales méthodes comptables et d'autres informations explicatives.

Responsabilité de la direction pour les états financiers

La direction est responsable de la préparation et de la présentation fidèle de ces états financiers conformément aux normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif, ainsi que du contrôle interne qu'elle considère comme nécessaire pour permettre la préparation d'états financiers exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs.

Responsabilité de l'auditeur

Ma responsabilité consiste à exprimer une opinion sur les états financiers, sur la base de mon audit. J'ai effectué mon audit selon les normes d'audit généralement reconnues du Canada. Ces normes requièrent que je me conforme aux règles de déontologie et que je planifie et réalise l'audit de façon à obtenir l'assurance raisonnable que les états financiers ne comportent pas d'anomalies significatives.

Un audit implique la mise en œuvre de procédures en vue de recueillir des éléments probants concernant les montants et les informations fournis dans les états financiers. Le choix des procédures relève du jugement de l'auditeur, et notamment de son évaluation des risques que les états financiers comportent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. Dans l'évaluation de ces risques, l'auditeur prend en considération le contrôle interne de l'entité portant sur la préparation et la présentation fidèle des états financiers afin de concevoir des procédures d'audit appropriées aux circonstances, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne de l'entité. Un audit comporte également l'appréciation du caractère approprié des méthodes comptables retenues et du caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, de même que l'appréciation de la présentation d'ensemble des états financiers.

J'estime que les éléments probants que j'ai obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder mon opinion d'audit.

Opinion

À mon avis, les états financiers donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle de la situation financière de l'Académie des retraités de l'Outaouais Inc. au 30 juin 2017, ainsi que des résultats de ses activités et de ses flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, conformément aux normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif.

Hélène Goupil, CPA auditrice, CA

Hélène Goupil, CPA auditrice, CA

Gatineau, le 18 septembre 2017

ACADÉMIE DES RETRAITÉS DE L'OUTAOUAIS INC.

RÉSULTATS

EXERCICE CLOS LE 30 JUIN 2017

Page 4

	2017	2016
Produits		
Activités socio-culturelles	328 603 \$	303 580 \$
Subventions (tableau A)	93 479	91 350
Cotisations	45 956	45 308
Commandite et dons	16 786	7 800
Activités de financement	17 787	26 247
Intérêts	1 118	2 100
Revenus divers	142	27
	503 871	476 412
Charges		
Salaires et avantages sociaux	235 018	208 474
Coûts - activités socio-culturelles	164 135	144 763
Loyer	21 544	31 454
Fournitures et matériel de bureau	17 477	15 762
Intérêts et frais bancaires	8 795	12 192
Location d'équipement	6 534	7 041
Coûts - activités de financement	8 573	10 188
Honoraires professionnels	5 869	13 004
Télécommunications	5 781	5 509
Assurances	1 387	1 547
Autres dépenses	134	(825)
Amortissement des immobilisations	605	-
	475 852	449 109
Excédent des produits sur les charges avant...	28 019	27 303
Autres charges		
TPS & TVQ sur les produits des exercices antérieurs	-	79 452
Excédent (insuffisance) des produits sur les charges	28 019 \$	(52 149) \$

ACADÉMIE DES RETRAITÉS DE L'OUTAOUAIS INC.

ÉVOLUTION DES ACTIFS NETS

EXERCICE CLOS LE 30 JUIN 2017

Page 5

	2017	2016
Solde au début	114 491 \$	151 952 \$
Excédent (insuffisance) des produits sur les charges	28 019	(52 149)
Affectation interne	-	14 688
Solde à la fin	142 510 \$	114 491 \$

ACADÉMIE DES RETRAITÉS DE L'OUTAOUAIS INC.

BILAN

30 JUIN 2017

Page 6

	2017	2016
Actif		
Actif à court terme		
Encaisse	137 261 \$	205 142 \$
Placements temporaires (note 3)	16 009	10 000
Débiteurs (note 4)	2 978	4 049
Subvention à recevoir	3 957	1 195
Frais payés d'avance	8 249	5 214
	168 454	225 600
Placements, au coût (note 5)	12 500	15 788
Immobilisations corporelles (note 6)	5 438	-
	186 392 \$	241 388 \$
Passif		
Passif à court terme		
Créditeurs et frais courus (note 7)	30 777 \$	117 716 \$
Autres revenus reportés	-	5 000
Apports reportés (note 10)	13 105	4 181
	43 882	126 897
Actifs nets		
Non affecté	142 510	114 491
	186 392 \$	241 388 \$

Guy LeBeno, administrateur

Jocelyne Lavachet, administrateur

ACADÉMIE DES RETRAITÉS DE L'OUTAOUAIS INC.**FLUX DE TRÉSORERIE****EXERCICE CLOS LE 30 JUIN 2017**

Page 7

	2017	2016
Activités de fonctionnement		
Excédent (insuffisance) des produits sur les charges	28 019 \$	(52 149) \$
Élément n'affectant pas la trésorerie :		
Amortissement des immobilisations corporelles	605	-
	28 624	(52 149)
Variation nette d'éléments hors trésorerie liés au fonctionnement :		
Placements temporaires	(6 009)	8 865
Débiteurs	1 071	11 703
Subvention à recevoir	(2 762)	4 198
Frais payés d'avance	(3 035)	462
Créditeurs et frais courus	(86 939)	112 233
Apports reportés	8 924	(4 429)
Autres revenus reportés	(5 000)	4 666
Flux de trésorerie liés aux activités de fonctionnement	(65 126)	85 549
Activités d'investissement		
Placements	3 288	102 771
Acquisition d'immobilisations corporelles	(6 043)	-
Flux de trésorerie liés aux activités d'investissement	(2 755)	102 771
Augmentation (diminution) de la trésorerie et des équivalents de trésorerie	(67 881)	188 320
Trésorerie et équivalents de trésorerie au début	205 142	16 821
Trésorerie et équivalents de trésorerie à la fin	137 261 \$	205 141 \$
Constitution de la trésorerie et équivalents de trésorerie		
Encaisse	137 261 \$	205 141 \$

1. STATUT ET OBJECTIF DE L'ORGANISME

L'Académie des Retraités de l'Outaouais Inc. est un organisme sans but lucratif, constitué en vertu de la Partie III de la Loi sur les compagnies du Québec, et est un organisme de bienfaisance au sens de la Loi de l'impôt sur le revenu. Elle regroupe des gens du troisième âge de la région de l'Outaouais à des fins de formation professionnelle et d'activités sociales.

2. PRINCIPALES MÉTHODES COMPTABLES

L'organisme applique les normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif de la Partie III du Manuel de CPA Canada – Comptabilité.

TRÉSORERIE ET ÉQUIVALENTS DE TRÉSORERIE

La politique de l'organisme consiste à présenter dans la trésorerie et les équivalents de trésorerie les soldes bancaires, y compris les découverts bancaires lorsque les soldes bancaires fluctuent souvent entre le positif et le négatif

IMMOBILISATIONS CORPORELLES

Les immobilisations corporelles sont comptabilisées au coût. Elles sont amorties en fonction de leur durée de vie utile estimative selon la méthode de l'amortissement linéaire et les périodes indiquées ci-dessous :

	Périodes
Équipements	36 mois
Matériel informatique	36 mois
Améliorations locatives	60 mois

COMPTABILISATION DES PRODUITS

L'organisme applique la méthode du report pour la comptabilisation des apports. Les apports affectés sont constatés à titre de produits de l'exercice au cours duquel les charges connexes sont engagées. Les apports non affectés sont constatés à titre de produits lorsqu'ils sont reçus ou à recevoir si le montant à recevoir peut faire l'objet d'une estimation raisonnable et que sa réception est raisonnablement assurée.

Les revenus d'inscription aux activités sont constatés à titre de produits lorsque les séminaires ont lieu.

Les cotisations sont constatées à titre de produits au prorata dans l'exercice auquel elles se rapportent.

2. PRINCIPALES MÉTHODES COMPTABLES (suite)**APPORTS REÇUS SOUS FORME DE SERVICES**

L'organisme ne pourrait exercer ses activités sans les services qu'il reçoit de nombreux bénévoles qui lui consacrent un nombre d'heures considérable. En raison de la complexité inhérente à la compilation de ces heures, les services reçus à titre bénévole ne sont pas constatés dans les états financiers de l'organisme.

ÉVALUATION DES INSTRUMENTS FINANCIERS

L'organisme évalue initialement ses actifs financiers et ses passifs financiers à la juste valeur. Il évalue ultérieurement tous ses actifs et passifs financiers au coût après amortissement.

Les actifs financiers évalués subséquemment au coût après amortissement se composent de l'encaisse, des dépôts à terme, des débiteurs et de la subvention à recevoir. Les passifs financiers évalués au coût après amortissement se composent des fournisseurs et des charges à payer.

PLACEMENTS

Les placements sont comptabilisés au coût.

3. PLACEMENTS TEMPORAIRES

	2017	2016
Dépôts à terme, 1.4 %, échéant en septembre 2017	16 009 \$	10 000 \$

4. DÉBITEURS

	2017	2016
Comptes à recevoir	2 752 \$	3 728 \$
Intérêts courus	226	321
	<u>2 978 \$</u>	<u>4 049 \$</u>

5. PLACEMENTS, au coût

	2017	2016
Épargne à terme encaissée durant l'exercice	- \$	15 788 \$
Épargne à terme échéant en juillet 2019, 1.51%	12 500	-
	<u>12 500 \$</u>	<u>15 788 \$</u>

6. IMMOBILISATIONS CORPORELLES

	2017		2016	
	Coût	Amortissement cumulé	Valeur nette	Valeur nette
Équipements	500 \$	136 \$	364 \$	-
Matériel informatique	2 791	240	2 551	-
Améliorations locatives	2 752	229	2 523	-
	<u>6 043 \$</u>	<u>605 \$</u>	<u>5 438 \$</u>	<u>- \$</u>

7. CRÉDITEURS ET FRAIS COURUS

	2017	2016
Salaires courus et vacances à payer	2 428 \$	1 562 \$
Retenues à la source	18 365	7 452
TPS-TVQ	5 780	86 558
Fournisseurs et frais courus	4 204	22 144
	<u>30 777 \$</u>	<u>117 716 \$</u>

8. INSTRUMENTS FINANCIERS

L'organisme, par le biais de ses instruments financiers, est exposé à divers risques. L'analyse suivante présente l'exposition de l'organisme aux risques importants à la date du bilan, soit au 30 juin 2017.

8. INSTRUMENTS FINANCIERS (suite)**RISQUE DE TAUX D'INTÉRÊT**

L'organisme est exposé au risque de taux d'intérêt en ce qui concerne ses instruments financiers à taux d'intérêts fixe. Les instruments à taux d'intérêt fixe assujettissent l'organisme à un risque de juste valeur. Le risque sur les dépôts à terme est réduit au minimum, ces actifs étant investis dans une institution financière.

RISQUE DE CRÉDIT

L'organisme est exposé à un risque de crédit sur les dépôts à terme, les débiteurs et la subventions à recevoir. La subvention a été reçue peu après la fin de son exercice financier. L'organisme évalue de façon continue les débiteurs sur la base des montants qu'elle a la quasi-certitude de recevoir. Le risque de crédit des dépôts à terme est négligeable puisqu'ils sont détenus dans une grande institution financière.

9. ENGAGEMENTS CONTRACTUELS

L'organisme a signé un bail de 12 mois venant à échéance le 31 mai 2018. Le coût mensuel est de 1 296 \$ \$ plus les taxes applicables. En vertu d'une entente entre la Ville de Gatineau et la CAO, la CAO alloue 2 500 heures de location gratuite. L'ARO doit payer l'excédent des heures de location utilisées à un coût de 22,59 \$ de l'heure plus les taxes applicables.

L'organisme a un contrat de location pour un photocopieur venant à échéance en octobre 2020. Le coût mensuel est de 271 \$ plus les taxes applicables.

10. APPORTS REPORTÉS

	2017	2016
Subvention - Table Éducation Outaouais		
Plus : Sommes encaissées dans l'exercice	14 681 \$	- \$
Moins : Sommes comptabilisées aux produits	(9 788)	-
Solde à la fin	4 893	-
Subvention - Agence de la santé		
Solde au début	4 181	8 610
Plus : Sommes encaissées dans l'exercice	49 890	41 430
Moins : Sommes comptabilisées aux produits	(45 859)	(45 859)

10. APPORTS REPORTÉS (suite)

Solde à la fin	8 212	4 181
TOTAL - APPORTS REPORTÉS	13 105 \$	4 181 \$

ACADÉMIE DES RETRAITÉS DE L'OUTAOUAIS INC.

RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES

EXERCICE CLOS LE 30 JUIN 2017

Page 13

2017

2016

TABLEAU A

SUBVENTIONS

Agence de la Santé et des Services sociaux de l'Outaouais	45 859 \$	45 859 \$
Kino Québec	35 307	34 888
Table Éducation Outaouais	9 788	-
Ville de Gatineau	2 000	-
Emploi Québec	525	10 603
	<hr/>	<hr/>
	93 479 \$	91 350 \$